

重要なお知らせ

新銀行における 個人向け インターネットバンキングのご案内



プロクレアホールディングス

 みちのく銀行

ごあいさつ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

みちのく銀行と青森銀行は、関係当局の認可などを前提に、2025年1月1日（水）に合併し「青森みちのく銀行」として新たにスタートする予定です。

「みちのくダイレクト」をご利用中のお客さまにおかれましては、2025年1月5日（日）以降「<青森みちのく> つないでネ！ット」へ名称を変更し、サービスの移行を行います。本案内では、サービス移行に伴う変更点やご留意いただきたい事項、初期操作方法などについて掲載しておりますので、ご高覧くださいますようお願いいたします。

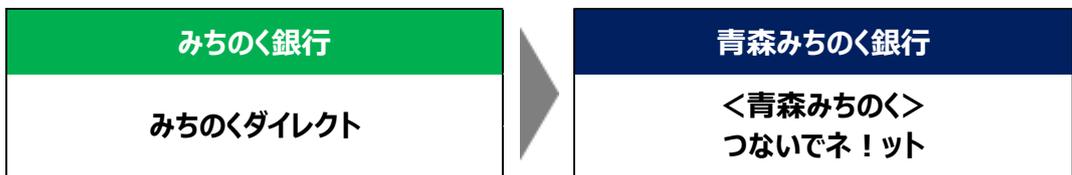
今後もより一層充実したサービスをご提供できるよう取組んでまいりますので、ご理解賜りますよう、何卒よろしく願い申し上げます。

目次

| | |
|--|----|
| 1. サービス名称 | 4 |
| 2. 合併に伴うサービスの休止について | |
| 3. 2025年1月6日(月)以降指定日のご予約(振込・振替) | 5 |
| 4. 両行にご契約があるお客さまについて | |
| 5. 合併後のサービスについて | 6 |
| 6. サービス移行に伴う変更点 | |
| (1) トップ画面 | 7 |
| (2) 認証情報について | 8 |
| (3) ワンタイムパスワードについて | 9 |
| (4) Eメールアドレスについて | 10 |
| (5) ドメイン名の変更について | |
| (6) お振込み先の届出について | |
| (7) 1日あたりのお取引限度額(振込・振替) | 11 |
| (8) 入出金明細の照会可能期間について | 12 |
| (9) ご契約・ご登録口座について | |
| (10) 家族口座について | |
| 7. 初期操作案内(2025年1月5日 7:00以降初期操作が可能となります。) | 13 |
| 📱 スマートフォン編 初期操作 | 14 |
| 📱 スマートフォン編 ログイン方法 | 22 |
| 💻 パソコン編 初期操作 | 23 |
| 8. お取扱い時間 | 27 |
| 9. 手数料 | 28 |
| 10. お問合せ先 | 29 |

1. サービス名称

サービス名称が次のとおり変更となります。



2. 合併に伴うサービスの休止について

(1) 休止スケジュール

| | 2024年12月 | | | | | | | | | | 2025年1月 | | | | | | | | | |
|-----------------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------------------|----------|----------|----------|----------|--|----------------------------|--|-------------------------------|--|
| | 23 (月) | 24 (木) | 25 (水) | 26 (木) | 27 (金) | 28 (土) | 29 (日) | 30 (月) | 31 (火) | 1 (水) | 2 (木) | 3 (金) | 4 (土) | 5 (日) | 6 (月) | | | | | |
| 残高照会 | 12月30日(月) 15:00までご利用可能 | | | | | | | | | | ご利用いただけません。 <休止期間> | | | | | | 1月5日(日) 7:00から ご利用可能 | | | |
| 入出金 明細照会 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 操作・ 取引履歴 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 振込・ 振替取引 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 振込・ 振替取消 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 限度額変更 | | | | | | | | | | | | | | | | | 12月26日(木) 20:00までご利用可能 | | 12月25日(水) 23:00まで ご利用可能 | |
| 定期 預金 | 預入 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 中途 解約 | | | | | | | | | | | | | | | | 1月5日(日) 7:00から ご利用可能 | | | |
| 税金・ 各種料金払込 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 投資信託 | 12月30日(月) 15:00までご利用可能 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eメールアドレス 変更 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| サービス 利用口座 登録・削除 | 12月26日(木) 23:59までご利用可能 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(2) 合併までに終了となるサービス

| サービス | 終了日時 |
|--|-------------------------------------|
| 「みちのくダイレクト」新規ご利用申込 インターネットバンキング投資信託新規申込 | 8月30日(金) 15:00をもちまして新規お申込を終了いたしました。 |
| 定期預金満期解約への変更 | 10月29日(火) 20:00をもちましてお取扱を終了いたします。 |
| 住宅ローンのお取引 | 10月31日(木) 23:59をもちましてお取扱を終了いたします。 |

3. 2025年1月6日（月）以降の指定日のご予約（振込・振替）

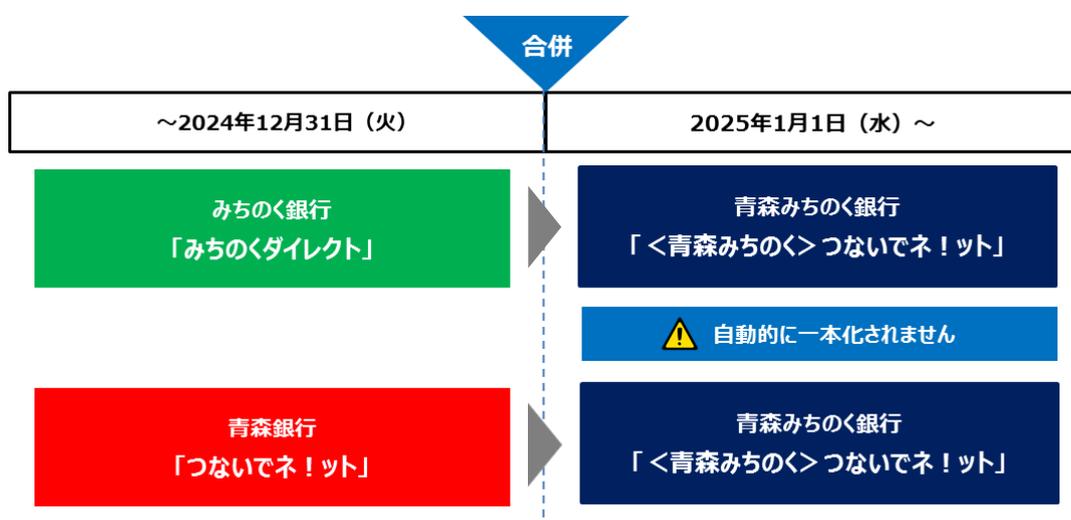
合併前に、2025年1月6日（月）以降の日付を指定日とする振込・振替による予約のお取引はご利用いただけません。

4. 両行にご契約があるお客さまについて

(1) 合併後のご契約

両行にインターネットバンキングのご契約がある場合、合併時は二本立てのご契約となります。

（自動的に一本化とはなりません。）



(2) ご契約の一本化

ご契約の一本化をご希望のお客さまは、**合併後**に青森みちのく銀行のお取引店窓口にご相談ください。

5. 合併後のサービスについて

「く青森みちのくつないでネ！ット」では以下のサービスがご利用可能です。

各種お取引の詳しい操作方法につきましては、新銀行のホームページへ掲載いたします。

| サービス名 | 内容 |
|------------|--|
| 口座照会 | 事前にご登録いただいた、ご本人口座の残高・入出金明細の照会ができます。 合併後、入出金明細の照会可能期間が変更となります。 詳しくは、12ページ「(8)入出金明細の照会可能期間について」をご確認ください。 |
| 振込 | お振込先を書面にて事前登録しますと、当日扱でのお振込ができます。 事前登録先以外へのお振込は、翌営業日のお取扱いとなります。 詳しくは、10ページ「(6)お振込み先の届出・登録について」をご確認ください。 |
| 振替 | 事前にご登録いただいた、青森みちのく銀行本支店のご本人名義の普通預金、貯蓄預金、カードローンの各口座間の当日扱での資金移動ができます。 |
| 振込・振替予約 | 5営業日先までのお振込・お振替をご予約できます。 (カードローンの振替予約はお取扱いできません) |
| 定期預金 | 事前にご登録いただいた、総合口座、通帳式定期預金へのお預入れ、お引出し、満期解約予約、満期時取扱条件変更、明細照会ができます。 |
| 積立定期預金 | 事前にご登録いただいた、積立定期預金へのお預入れ、お引出し、明細照会ができます。 |
| 投資信託 | 投資信託の口座開設のお申込み、ご購入・ご解約・各種照会ができます。 |
| 税金・各種料金払込み | 税金や各種料金などペイジマークが記載されている払込書の料金を払込みできます。 |
| 住宅ローン | 住宅ローン（有担保型）の繰上返済（一部・全額）の予約、固定金利特約の予約、各種照会ができます。なお、一部お取扱いのできない住宅ローンもあります。 |
| 関連口座の追加・削除 | ご本人名義の口座を関連口座として追加登録・削除ができます。なお、一部登録できない口座もあります。 |

以下のサービスが追加となります。

| サービス名 | 内容 |
|----------------|--|
| 外貨預金 NEW | 事前にご登録いただいた外貨預金へのお預入れ、お引出し、通帳式外貨定期預金(無予約)のお預入れ、満期解約予約、各種照会ができます。 |
| 住所変更の受付 NEW | お届けのご住所の変更ができます。 ※事業性融資および住宅ローン（有担保型）、一般申請扱個人ローン、投資信託、財形等のお取引がある場合は本サービスをご利用できません。青森みちのく銀行本支店窓口でお手続きください。 |
| 口座振替の受付 NEW | 公共料金（NHK・NTT東日本・東北電力）の口座振替をお申込みいただけます。 |

6. サービス移行に伴う変更点

(1) トップ画面

インターネットバンキングの画面が次のとおり変更となります。

■つないでネ！ット パソコン版

画面ID：BPT001

銀行 太郎 様
いつもご利用ありがとうございます。

メッセージボックス

- 重要なお知らせ
未読のお知らせはありません。
- 銀行からのお知らせ
未読のお知らせはありません。

ご利用履歴

| | | | |
|-------|---|---|-----------|
| 2024年 | 月 | 日 | 12時34分46秒 |
| 2024年 | 月 | 日 | 10時50分30秒 |
| 2024年 | 月 | 日 | 10時41分48秒 |

登録メールアドレス
メールアドレス

トップ 残高・明細照会 振込・振替 税金各種料金の払込み(ペイジー) 定期預金 積立定期預金 投資信託・外貨預金 住宅ローン 各種利用設定 各種お申込・変更(住所・電話番号変更)

いらっしゃいませ

ご登録口座一覧
並べ替え：支店名 | 科目▲

| | | | | |
|----------------------|----|---------|-----------------|------|
| 青森中央営業部 | 普通 | 123XXXX | --,---,---,---円 | 預金残高 |
| この口座から 振込・振替 入出金明細 | | | | |
| 残高照会日時：--月--日 --時--分 | | | | |
| 国道支店 | 普通 | 654XXXX | --,---,---,---円 | 預金残高 |
| この口座から 振込・振替 入出金明細 | | | | |
| 残高照会日時：--月--日 --時--分 | | | | |

■つないでネ！ット スマートフォン版

銀行 太郎 様 いつもご利用ありがとうございます。

登録メールアドレス
前回ログイン日時 2024年 月 日 時 分 秒

いらっしゃいませ

各種お取引
各種お取引ボタンを押してください。
下記以外のお取引につきましては、左上の「お取引」ボタンよりご選択いただけます。

リアルタイム残高照会 入出金明細照会

振込・振替 ワンタイムパスワード利用解除

メッセージボックス

- 重要なお知らせ
未読のお知らせはありません。
- 銀行からのお知らせ
未読のお知らせはありません。

(2) 認証情報について

認証情報が次のとおり変更となります。

| | 変更前 | 変更後 | 備考 |
|----------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 認証 情報 | お客さま番号 (数字10桁) | ログインID (半角英数字・大小文字混在の6～12桁) | そのままご利用いただけます。 (初回操作後変更が可能です。) |
| | ログインパスワード (半角英数字・大小文字混在の6～12桁) | ログインパスワード (半角英数字・大小文字混在の6～12桁) | 変更が必要です。 |
| | 確認暗証番号 (半角英数字・大小文字混在の4～12桁) | 確認用パスワード (半角英数字・大小文字混在の6～12桁) | 変更が必要です。 |
| | 合言葉 | 秘密の質問 | 新たに登録が必要です。 |

【ご留意事項】

- ・ 初期操作時、ログインパスワードおよび確認用パスワードは変更していただく必要がございます。
- ・ ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードにつきましては、それぞれ異なるものを設定していただく必要がございます。
- ・ ログインIDは、初期操作完了後に変更することができます。
- ・ 初期操作時にご入力いただく「お客さま番号」、「ログインパスワード」をお忘れの場合、次のとおりお手続きをお願いいたします。

| 合併前 | | 合併後 | |
|-----------|--|-----------|---|
| お客さま番号 | みちのく銀行の窓口 書面でのワンタイム パスワードカード再発行のお手続き | ログインID | 新銀行ホームページ 「IB関連の申込」から ログインID初期化・パスワード再発行の お手続き |
| ログインパスワード | みちのく銀行テレフォンセンター 電話でのパスワード初期化のお手続き | ログインパスワード | |
| 確認暗証番号 | みちのく銀行テレフォンセンター 電話での暗証番号初期化のお手続き | 確認用パスワード | |

(3) ワンタイムパスワードについて

① ワンタイムパスワードの通知方法の変更について

『<青森みちのく>つないでネ！ット』では下記のとおりワンタイムパスワードの通知方法が変更となります。

(『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「ワンタイムパスワードカード」は、2025年1月の合併日以降利用できなくなります。)

| 変更前 | 変更後 |
|--|---|
| <p>< スマートフォン・パソコン共通 ></p> <p>「ワンタイムパスワードカード」 カード裏面のワンタイムパスワード確認番号をご利用いただけます。</p>  <p>※「ワンタイムパスワードカード」は、『<青森みちのく>つないでネ！ット』の初期操作後、お客さまご自身において廃棄いただきますようお願いいたします。</p> | <p>< スマートフォン ></p> <p>「ワンタイムパスワード」アプリ (ソフトウェアトークン) アプリ上に表示されたパスワードをご利用いただけます。</p>  <p>ワンタイムパスワード (NTT データ)</p> <p>< パソコンのみ ></p> <p>「メール通知パスワード」 メールにて通知されたパスワードをご利用いただけます。</p> |

② 「ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) 」および「メール通知パスワード」の概要

・ 「ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) 」について

「ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) 」とは、スマートフォンにダウンロードしたアプリを用いて、60秒ごとに変化する「1回限り」の使い捨てパスワードを生成する仕組みです。

なお、スマートフォンおよびパソコンの両方をご利用のお客さまは、「ワンタイムパスワード (ソフトウェアトークン) 」を利用していただく必要がございます。

・ 「メール通知パスワード」について

パソコンのみでのご利用で、かつ「ワンタイムパスワード」をご利用しない場合、取引の都度登録されたメールアドレスへパスワードを通知するメールが送付される仕組みです。

(4) E メールアドレスについて

『みちのくダイレクト』にてご登録いただいております E メールアドレスにつきましては、「E メールアドレス 1」にご登録いただいている 1 つのみ移行いたします。

複数の E メールアドレスの登録が必要なお客さまは、2025 年 1 月以降、最大 3 つまで登録が可能となっております。『<青森みちのく>つないでネ！ット』の画面上で追加の操作を行っていただきますようお願いいたします。

(5) ドメイン名の変更について（迷惑メール拒否設定をしている場合のみ）

振込受付時など各種通知に使用されるドメイン名が変更となります。

お客さまがご利用されているメールサービスやメールソフトで迷惑メール拒否設定をしている場合、以下 2 つのドメインのメールを受信いただけるようあらかじめ設定をお願いいたします。

| 利用サービス | ドメイン名 |
|-----------------|--------------|
| 振込受付など各種通知 | am-bk.co.jp |
| ワンタイムパスワード初期手続用 | otp-auth.net |

(6) お振込み先の届出・登録について

当日扱いのお振込みにつきましては、事前にお振込先を書面にてお届出いただく必要がございます。

なお、「みちのくダイレクト」にて 2023 年 11 月 30 日（木）から 2024 年 12 月 30 日（月）の間に、お振込み実績がある振込先につきましては、「<青森みちのく>つないでネ！ット」へデータを移行しますので、書面のお届出の必要はございません。

| | 変更前 | 変更後 |
|---------|-------------------|-----------------------------|
| 当日扱いの振込 | 事前登録不要 (画面登録可) | 事前の登録要 (書面での届出要) |
| 予約扱いの振込 | 事前登録不要 (画面登録可) | 事前登録不要 (画面登録・書面届出可) |

(7) 1日あたりのお取引限度額（振込・振替）

① 1日あたりのお取引限度額について

お取引限度額が次のとおり変更となります。

| 変更前 | | ➔ | 変更後 | |
|-------|---------|---|---------------------|--|
| 振込 | 振替 | | 振込・振替 | |
| 200万円 | 1,000万円 | | ワンタイムパスワード利用有：300万円 | |
| | | | ワンタイムパスワード利用無：100万円 | |

※ワンタイムパスワードとは（詳細は9ページをご確認ください。）

「ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）」とは、スマートフォンにダウンロードしたアプリを用いて、60秒ごとに変化する「1回限り」の使い捨てパスワードを生成する仕組みです。

② 初期操作時のお取引限度額について

「みちのくダイレクト」で100万円以上のお取引限度額が設定されているお客さまは、お取引限度額が100万円に設定されます。

| 初期操作時のお取引限度額 | |
|------------------|--------|
| 限度額が100万円以上のお客さま | 100万円 |
| 限度額が100万円未満のお客さま | 現在の限度額 |

③ 初期操作後のお取引限度額について

初期操作後、「ワンタイムパスワード」の利用有無によって限度額の上限が異なります。

上限額まで引き上げを行う場合、画面上で変更の操作が可能となっております（操作日の翌日に反映）。

| ワンタイムパスワードの利用有無 | 限度額（上限） |
|-----------------|---------|
| ワンタイムパスワード利用有 | 300万円 |
| ワンタイムパスワード利用無 | 100万円 |

【ご留意事項】

- 「<青森みちのく>つないでネ！ット」での300万円超のお振込みについて
300万円超の振込は、「<青森みちのく>つないでネ！ット」ではお取引できません。
青森みちのく銀行の本支店窓口にて、お振込み手続きをお願いいたします。

(8) 入出金明細の照会可能期間について

| 変更前 | 変更後 |
|-----------|------------------|
| 最長過去15ヶ月間 | 前々月の1日から 当日まで |

【ご留意事項】

2025年1月5日（日）のサービス開始日以降、「＜青森みちのく＞つないでネ！ット」において2024年10月31日（木）以前の入出金明細の照会ができなくなります。
2024年10月31日（木）以前の入出金明細が必要なお客さまにつきましては、2024年12月30日（月）15:00までに印刷等を行っていただきますようお願いいたします。

(9) ご契約・ご登録口座について

『みちのくダイレクト』で登録済みの「代表口座」および「サービス利用口座」につきましては、商品種類に応じて『＜青森みちのく＞つないでネ！ット』へ移行いたします。

| 商品種類 | ＜青森みちのく＞つないでネ！ット |
|--|------------------|
| 普通預金 貯蓄預金 カードローン | 移行します |
| 総合口座定期預金 | 一部のみ移行します（※） |
| 証書式定期預金 証書型通帳式定期預金（ルノワール） つみたて預金 | 移行しません |

※ お預入れ（過去取引も含む）のある総合口座定期預金のみ、総合口座普通預金が登録されているご契約のサービス利用口座として『＜青森みちのく＞つないでネ！ット』へ移行いたします。
なお、総合口座普通預金と総合口座定期預金セットで登録されていないご契約の場合、総合口座定期預金は、『＜青森みちのく＞つないでネ！ット』へ移行いたしません。

(10) 家族口座について

『みちのくダイレクト』で登録済みの「家族口座」につきましては、「＜青森みちのく＞つないでネ！ット」へすべて移行を行います。

※家族口座とは

ご本人さまと同一姓または同一住所に居住するご家族口座をあらかじめ振込先入金口座としてご登録いただける口座です。

7. 初期操作案内

2025年1月5日7:00以降、初期操作が可能となります。

▼初期操作開始前にご準備・ご確認ください。

①スマートフォンまたはパソコン



②ワンタイムパスワードカード



③『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた、「ログインパスワード」・「確認暗証番号」

④銀行にお届出済みの電話番号のうち通話が可能なもの（電話認証の際に使用します）

■ ワンタイムパスワードカードの紛失または「ログインパスワード」・「確認暗証番号」をお忘れの場合

初期操作時に『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「お客さま番号」・「ログインパスワード」・「確認暗証番号」を入力していただく必要がございます。ワンタイムパスワードカードの紛失またはパスワード等をお忘れのお客さまは、次のとおりお手続きをお願いいたします。

| 合併前 | | 合併後 | |
|-----------|--|-----------|---|
| お客さま番号 | みちのく銀行の窓口 書面でのワンタイム パスワードカード再発行のお手続き | ログインID | 新銀行ホームページ 「IB関連の申込」から ログインID初期化・パスワード再発行の お手続き |
| ログインパスワード | みちのく銀行テレフォンセンター 電話でのパスワード初期化のお手続き | ログインパスワード | |
| 確認暗証番号 | みちのく銀行テレフォンセンター 電話での暗証番号初期化のお手続き | 確認用パスワード | |

■ 銀行にお届け済みの電話番号をお忘れの場合

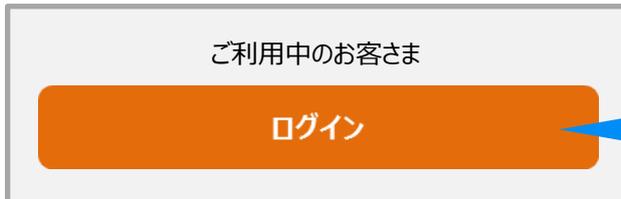
銀行にお届け済みの電話番号が現在利用できない場合や、お忘れの場合、電話番号変更手続きを行っていただく必要がございます。

| 合併前 | 合併後 |
|-------------------------|----------------------|
| みちのく銀行の窓口 (書面でのお手続き) | 新銀行の窓口 (書面でのお手続き) |



スマートフォン編 初期操作 (パソコンによる操作のお客さまは23ページ以降をご確認ください。)

手順 1 青森みちのく銀行ホームページ (<https://www.am-bk.co.jp/>)



新銀行ホームページ上の個人向けインターネットバンキング「つないでネ！ット」のページにあるログインボタンをクリックします。

手順 2 ログイン

『みちのくダイレクト』でご利用いただいております、「お客さま番号」と「ログインパスワード」を下記の通り入力いただけます。なお、初回ログイン時にご入力いただく「お客さま番号」、「ログインパスワード」をお忘れの場合、別途お手続きが必要となります。お手続きの詳細は、8 ページ「認証情報について」のご留意事項をご確認いただけますようお願いいたします。

※ 本初期操作は、「初回利用登録がお済みの方」の表示がある画面からお手続きいただけます。

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

- 青森みちのく銀行を装ったメールや、心当たりのない電子メールにご注意ください。青森みちのく銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようお願いいたします。

初回利用登録がお済みの方

いらっしゃいませ
いつも青森みちのく銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。
ログインID、ログインパスワードの入力が終わりましたら、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

ログイン

『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「お客さま番号」を入力します。
(数字 10 桁)



『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた、「ログインパスワード」を入力します。
(半角英数字・大小文字混在の6~12桁)

ログインボタンをタップします。



手順3 追加認証登録（秘密の質問設定）

秘密の質問は、お客さまが通常とは異なる環境でご利用の場合等、ご利用状況に応じて本人確認のため回答していただく項目となります。

ログイン（追加認証登録）
セキュリティ強化のため、追加認証機能「秘密の質問・回答」の登録をお願いいたします。

<青森みちのく>つないでネ！ットでは、セキュリティ強化のため、「秘密の質問」による本人認証（リスクベース認証）機能を追加しております。
この機能では、インターネットバンキング（スマートフォンでのご利用含む）にアクセスの際、パソコン環境やネットワーク環境を分析し、普段と異なる環境からのアクセスと判定された場合、ログインパスワード等の認証にくわえて、「秘密の質問」による追加認証を行います。

1 パターンの「秘密の質問・回答」を登録してください。（全角10文字以内）
回答につきましては、お忘れにならないようご注意ください。

追加認証登録

[必須] 質問 1
<選択してください>

[必須] 回答 1
[入力欄]

[必須] 質問 2
<選択してください>

[必須] 回答 2
[入力欄]

[必須] 質問 3
<選択してください>

[必須] 回答 3
[入力欄]

2 **ご注意**
何以降のログイン時、回答が認証に必要となる場合がございます。
回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

確認しました。

3 [登録を確定する]

[中止する]

3つのパターンの「秘密の質問」・「回答」を入力します。（全角10文字以内）

【ご留意事項】

初期設定で入力された回答と一字一句同じ文字の回答が必要となります。回答をお忘れにならないようご注意ください。

※ 回答をお忘れの場合、書面による初期化のお手続きが必要です。

「秘密の質問」・「回答」を入力後「確認しました。」にチェックします。

「登録を確定する」をタップします。

手順 4 パスワード変更

『みちのくダイレクト』でご利用いただいておりますパスワードは、新しいパスワードへ変更していただく必要がございます。また、新たにご登録いただく「ログインパスワード」および「確認用パスワード」についてはそれぞれ異なるものをご利用いただけます。なお、初回ログイン時にご入力いただく「ログインパスワード」、「確認暗証番号」をお忘れの場合、別途お手続きが必要となります。お手続きの詳細は、8 ページ「認証情報について」のご留意事項をご確認いただけますようお願いいたします。

■ ログインパスワード
ログインする際に必要となるパスワードです。

『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「ログインパスワード」を入力します。
(半角英数字・大小文字混在の 6～12 桁)

新たにご利用いただく「ログインパスワード」を入力します。
(半角英数字・大小文字混在の 6～12 桁)
※ 「現在のログインパスワード」と同一のものはご利用いただけません。

■ 確認用パスワード
お取引の際に必要となるパスワードです。

『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「確認暗証番号」を入力します。
※ ログインパスワードとは異なります。
(半角英数字・大小文字 6～12 桁)

新たにご利用いただく確認用パスワードを入力します。
(半角英数字・大小文字 6～12 桁)
※ 「現在の確認用パスワード」と同一のものはご利用いただけません。

1 現在のログインパスワード
【必須】 現在のログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

2 新しいログインパスワード
【必須】 新しいログインパスワード
(半角英数字6～12桁)
【必須】 新しいログインパスワード (再入力)
(半角英数字6～12桁)
確認のため再度入力してください

3 現在の確認用パスワード
【必須】 現在の確認用パスワード
(半角英数字6～12桁)

4 新しい確認用パスワード
【必須】 新しい確認用パスワード
(半角英数字6～12桁)
【必須】 新しい確認用パスワード (再入力)
(半角英数字6～12桁)
確認のため再度入力してください

5 変更を確定する

「変更を確定する」をタップします。

手順5 ワンタイムパスワード利用申請（その1）

スマートフォンで「青森みちのく>つないでネ！ット」をご利用になる場合、ワンタイムパスワードアプリのご利用が必須となります。お取引の都度、アプリ上に表示されるワンタイムパスワードをご入力いただくことでセキュリティを高めています。

1 「こちらをお読みください」をタップし、説明事項をご確認ください。

ワンタイムパスワード申請情報

2 トークンを発行する端末のメールアドレスを入力してください。

[必須] メールアドレス
(半角英数字記号)

メールアドレスを入力

[必須] メールアドレス (確認用)
(半角英数字記号)
確認のため再度入力してください。

メールアドレスを入力

3 トークン発行時に必要な利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録してください。

[必須] 利用開始パスワード

A

[必須] 利用開始パスワード (確認用)
確認のため再度入力してください。

4 登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択してください。
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

[必須] 電話番号

*****0000
 *****1234

確認用パスワードの入力

5 [必須] 確認用パスワード
(半角英数字6～12桁)

電話番号認証を行う

中止する

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする
端末のメールアドレスを入力します。
ここで入力したメールアドレス宛に、「青森みちのく
銀行トークン発行のご案内」メールが届きます。

アプリダウンロード後、
ワンタイムパスワード利用開始の際に一度だけ
使用するパスワードを入力します(A)。
(数字 4～8 桁)

【ご留意事項】
「利用開始パスワード」は、ワンタイムパスワード
アプリの初期設定で必要となりますので、
お忘れのないようご注意ください。

次の手順で電話番号認証を行います。
画面に表示されている銀行お届け電話番号の
候補（末尾 4 桁のみ表示）から、発信可能な電話
番号を選択します。
※ 認証可能な電話番号が表示されない場合は、
銀行窓口でお届出電話番号の変更が必要です。

「確認用パスワード」を入力します。

「電話番号認証を行う」をタップします。

手順 6 ワンタイムパスワード利用申請 (その 2)

手順 5 で選択いただいた電話番号で認証を行います。

ワンタイムパスワード利用申請

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話ください。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

発信元

ご登録電話番号 *****0000

発信先

認証先電話番号 (通話料無料) 0120-xxxx-xxxx

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話ください。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がならない場合は、再度お電話ください。
- 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意ください。
- 2〜3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- ＜スマートフォンをご利用の方へ＞
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻ってください。

確定する

「発信元」欄に表示されている、ご登録電話番号から「発信先」欄に表示されている電話番号へ発信します。
(発信した通話は、コールの後自動的に切断されます。)

電話番号認証完了後、自動的に次の画面へ遷移します。

※ 画面が自動遷移しない場合は、「確定する」をタップします。

ワンタイムパスワードアプリ用の「サービス ID (B)」と「ユーザ ID (C)」が発行されますので、スクリーンショット等で控えていただきますようお願いいたします。

※ 「サービス ID」と「ユーザ ID」は、電話番号認証完了時に送信されるメールにも掲載されております。

ワンタイムパスワード利用申請

下記内容でトークン発行を受けました。
ご指定のメールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

メールアドレス **メールアドレスが表示されます**

B トークン情報

| | |
|--------|------------------|
| サービスID | xxxxxxxxxx |
| ユーザID | xxxxxxxxxxxxxxxx |

C ご利用の端末でワンタイムパスワードをご利用する場合、以下のボタンからもアプリをダウンロードできます。ワンタイムパスワードの設定の完了後は、ワンタイムパスワードアプリからログインしてください。

アプリダウンロード

【ご留意事項】

「サービス ID」と「ユーザ ID」は、**手順 8 のワンタイムパスワードの初期設定で必要となりますので、お忘れのないようご注意ください。**

「アプリダウンロード」をタップします。

※ **他サービス等で既に「ワンタイムパスワード」アプリを利用中の場合、アプリダウンロードは不要です。ワンタイムパスワードアプリを起動し、下部メニューの「設定」をタップし、19 ページ「手順 8 ワンタイムパスワード初期設定」を行ってください。**



手順7 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード



「ダウンロードサイト」をタップします。

【iOS の場合】

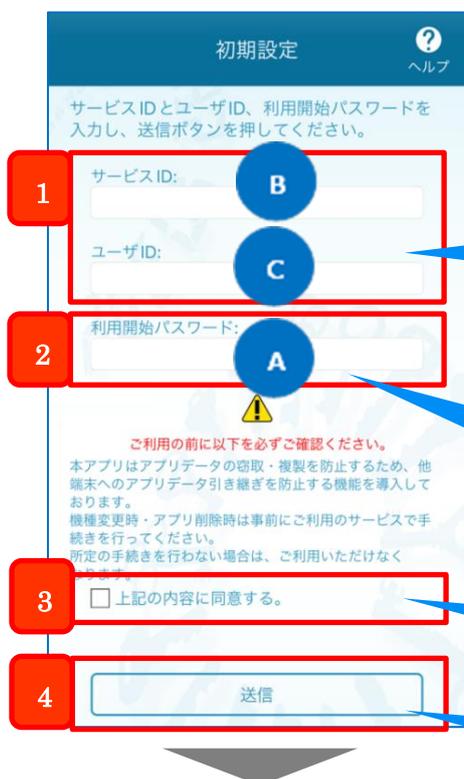
入手 > インストールの順にタップ

【Android の場合】

Play ストア > 「ワンタイムパスワード」 > インストールの順にタップ

インストール完了後、アプリを起動します。

手順8 ワンタイムパスワード初期設定



【ご留意事項】

既にアプリをご利用中の場合、下部メニュー「設定」> 「トークン追加」を選択し、初期設定をお願いいたします。

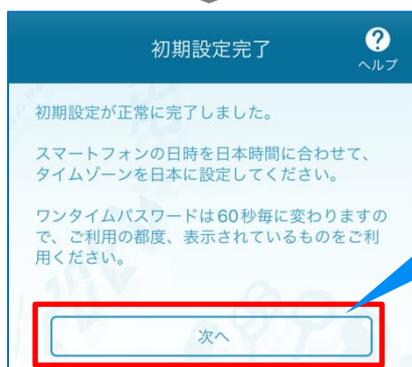
手順6で発行された「サービスID (B)」、「ユーザID (C)」を入力します。

※ お忘れになった場合、手続きの際に送信されるメールにも掲載されておりますのでご確認ください。

手順5-3で登録いただいた「利用開始パスワード (A)」を入力します。

アプリ利用上の注意を確認し、「上記の内容に同意する。」にチェックをいれます。

「送信」をタップ後、初期設定完了画面が表示となります。



「次へ」をタップし、「トークン表示名設定」画面へ進みます。

※ 上記、ワンタイムパスワードアプリの設定で使用した「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」はワンタイムパスワードの初期設定完了後は使用しません。



手順9 トークン表示名の設定

ワンタイムパスワードアプリには、10 契約分までトークンを登録することが可能です。

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

トークン表示名 青森みちのく銀行

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

変更前の追加文言: 未登録

[任意]
変更後の追加文言:
(全角8文字以内)

(例)
追加文言に本店用と入力された場合、
トークン表示名は以下の通りとなります。
『青森みちのく銀行 本店用』

登録

トークンの表示名を任意に追加・変更することが可能です。

【設定が不要なお客さま】

入力せずに「登録」ボタンをタップします。

【設定が必要なお客さま】

「[任意]変更後の追加文言」の項目に入力後、「登録」ボタンをタップします。

【ご留意事項】

両行にインターネットバンキングのご契約がある場合、合併時は二本立てのご契約となります。
(自動的に一本化とはなりません。)

両行にご契約があり、手順8にて、「みちのくダイレクト」の契約を移行されたお客さまは、手順9「トークン表示名設定」操作で、みちのく銀行の契約・青森銀行の契約それぞれの表示名を任意に設定することにより、ワンタイムパスワードの発行を使い分けることができます。

ご契約の一本化をご希望の場合、合併後に青森みちのく銀行のお取引店窓口にご相談ください。

以上で初期設定は完了となります。

以降、任意のお手続きとなります。

手順 10 生体認証の設定（任意）

生体認証対応端末では、本設定を行う事により、「<青森みちのく>つないでネ！ット」へログインの際、ログイン ID、ログインパスワードを入力せずに生体認証でログインを行う事が可能です。

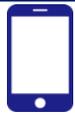


「生体認証利用設定」をタップ後、
端末に応じた生体認証設定を行います。

「ログイン ID」・「ログインパスワード」を
入力します。

「登録」をタップします。

以上で生体認証の設定は完了となります。



スマートフォン編 ログイン方法

<ワンタイムパスワード認証をご利用の場合>



ワンタイムパスワード
(NTT データ)



「ワンタイムパスワード」アプリアイコンを
タップします。

「ワンタイムパスワード認証でログイン」を
タップします。

「ログイン ID」・「ログインパスワード」を
入力します。

「ログイン」をタップします。

<青森みちのく> つないでネ！ット
トップ画面へ遷移

<生体認証をご利用の場合>



ワンタイムパスワード
(NTT データ)



「ワンタイムパスワード」アプリアイコンを
タップします。

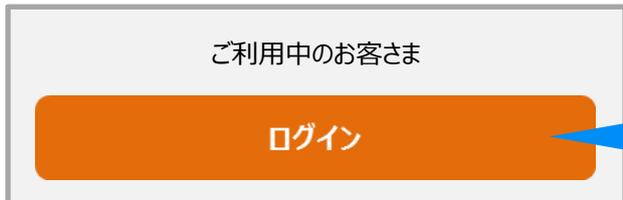
「生体認証でログイン」をタップします。

<青森みちのく> つないでネ！ット
トップ画面へ遷移



パソコン編 初期操作

手順 1 青森みちのく銀行ホームページ (<https://www.am-bk.co.jp/>)



新銀行ホームページ上の個人向けインターネットバンキング「つないでネ！ット」のページにあるログインボタンをクリックします。

手順 2 ログイン

『みちのくダイレクト』でご利用いただいております、「お客さま番号」と「ログインパスワード」を下記の通り入力いただけます。なお、初回ログイン時にご入力いただく「お客さま番号」、「ログインパスワード」をお忘れの場合、別途お手続きが必要となります。お手続きの詳細は、8 ページ「認証情報について」のご留意事項をご確認いただけますようお願いいたします。

※ 本初期操作は、「初回利用登録がお済みの方」の表示がある画面からお手続きいただけます。

ログイン

インターネットバンキングの不正利用にご注意
 ・青森みちのく銀行を装ったメールや、心当たりのないメールでパスワードの入力を頂くような依頼や、迷惑メールへの返信は行わないようにお願いいたします。

初回利用登録がお済みの方
 いらっしゃいませ
 いつも青森みちのく銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。
 ログインID、ログインパスワードの入力が終わりましたら、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログインID (半角英数字6~12桁)

ログインパスワード (半角英数字6~12桁)

ログイン

◆ ご注意！
 ・ログインID、ログインパスワードは、英字の大文字、小文字を区別します。
 ・ログインID、ログインパスワードは、定期的に変更をさせていただきます。

『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「お客さま番号」を入力します。
 (数字 10 桁)

| | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|
| 1 | 12 | 34 | 56 | 78 | 90 |
| 2 | 23 | 45 | 67 | 89 | 01 |
| 3 | 00 | 11 | 22 | 33 | 44 |
| 4 | 55 | 66 | 77 | 88 | 99 |
| 5 | 34 | 56 | 78 | 90 | 12 |

『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「ログインパスワード」を入力します。
 (半角英数字・大小文字混在の 6~12 桁)

ログインボタンをクリックします。



手順3 追加認証登録（秘密の質問設定）

秘密の質問は、お客さまが通常とは異なる環境でご利用の場合等、ご利用状況に応じて本人確認のため回答していただく項目となります。

ログイン（追加認証登録）
セキュリティ強化のため、追加認証機能「秘密の質問・回答」の登録をお願いいたします。

＜青森みちのく＞つないでネットでは、セキュリティ強化のため、「秘密の質問・回答」の登録をお願いいたします。

この機能は、ご登録のメールアドレス（メールアドレス）に紐づくメールアドレスの登録と紐づいたメールアドレスの登録をお願いいたします。

※ 3 パターン以内
※ 回答は全角 10 文字以内

【ご留意事項】
初期設定で入力された回答と一字一句同じ文字の回答が必要となります。回答をお忘れにならないようご注意ください。
※ 回答をお忘れの場合、書面による初期化のお手続きが必要です。

3つのパターンの「秘密の質問」・「回答」を入力します。（全角 10 文字以内）

1

| | |
|-----------|----------------------|
| [必須] 質問 1 | <選択してください> |
| [必須] 回答 1 | <input type="text"/> |
| [必須] 質問 2 | <選択してください> |
| [必須] 回答 2 | <input type="text"/> |
| [必須] 質問 3 | <選択してください> |
| [必須] 回答 3 | <input type="text"/> |

「秘密の質問」・「回答」を入力後「確認しました。」にチェックします。

2

■ 確認しました。

3

中止

登録を確定する

「登録を確定する」をクリックします。

ご注意

- 次回以降のログイン時、回答が認証に必要となる場合がございます。
- 回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

手順 4 パスワード変更

「みちのくダイレクト」でご利用いただいておりますパスワードは、新しいパスワードへ変更していただく必要がございます。また、新たにご登録いただく「ログインパスワード」および「確認用パスワード」についてはそれぞれ異なるものをご利用いただけます。なお、初回ログイン時にご入力いただく「ログインパスワード」、「確認暗証番号」をお忘れの場合、別途お手続きが必要となります。お手続きの詳細は、8 ページ「認証情報について」のご留意事項をご確認いただけますようお願いいたします。

パスワード変更
ログインパスワードおよび確認パスワードの変更をお願いします。
現在のパスワード、新しいパスワードをご入力の上、「変更を確定する」ボタンを押してください。

◆ ご注意！
・半角英数字（6～12桁）のみご利用ください。
・ロ
・ロ
・新

■ ログインパスワード
ログインする際に必要となるパスワードです。

1 『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「ログインパスワード」を入力します。
(半角英数字・大小文字混在の 6～12 桁)

2 新たにご利用いただく「ログインパスワード」を入力します。
(半角英数字・大小文字混在の 6～12 桁)
※「現在のログインパスワード」と同一のものはご利用いただけません。

■ 確認用パスワード
お取引の際に必要となるパスワードです。

3 『みちのくダイレクト』でご利用いただいていた「確認暗証番号」を入力します。
※ ログインパスワードとは異なります。
(半角英数字・大小文字混在の 6～12 桁)

4 新たにご利用いただく確認用パスワードを入力します。
(半角英数字・大小文字混在の 6～12 桁)
※「現在の確認用パスワード」と同一のものはご利用いただけません。

5 「変更を確定する」をタップします。

現在のログインパスワード
[必須] 現在のログインパスワード (半角英数字6～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しいログインパスワード
[必須] 新しいログインパスワード (半角英数字6～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する
[必須] 新しいログインパスワード (再入力) (半角英数字6～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する
確認のため再度入力してください

確認用パスワードの変更
お振込み・お振替・投資信託取引・お客さま情報変更の際に必要なパスワードです。

現在の確認用パスワード
[必須] 現在の確認用パスワード (半角英数字6～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

新しい確認用パスワード
[必須] 新しい確認用パスワード (半角英数字6～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する
[必須] 新しい確認用パスワード (再入力) (半角英数字6～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する
確認のため再度入力してください

中止する 変更を確定する

手順 5 登録完了

TOP 画面が表示されましたら登録完了となります。

| | | | | | | | | |
|---------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|--|
| トップ | 残高・明細照会 | 振込・振替 | 税金各種料金の払込み(ペイジー) | 定期預金 積立定期預金 | 投資信託・外貨預金 | 住宅ローン | 各種利用設定 | 各種お申込・変更 (住所・電話番号変更) |
|---------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------|--|

画面ID : BPT001

いらっしゃいませ

銀行 太郎 様
いつもご利用ありがとうございます。

メッセージボックス

- **重要なお知らせ**
未読のお知らせはありません。
- **銀行からのお知らせ**
未読のお知らせはありません。

ご利用履歴

| | | | |
|-------|---|---|-----------|
| 2024年 | 月 | 日 | 12時34分46秒 |
| 2024年 | 月 | 日 | 10時50分30秒 |
| 2024年 | 月 | 日 | 10時41分48秒 |

登録メールアドレス
メールアドレス

ご登録口座一覧

並べ替え: [支店名](#) | [科目](#) ▲

| | | | | |
|--|-----------|----------------|--------------|------|
| 青森中央営業部 | 普通 | 123XXXX | --,--,--,--円 | 預金残高 |
| この口座から 振込・振替 入出金明細 | | | | |
| 残高照会日時: --月--日 --時--分 | | | | |
| 国道支店 | 普通 | 654XXXX | --,--,--,--円 | 預金残高 |
| この口座から 振込・振替 入出金明細 | | | | |
| 残高照会日時: --月--日 --時--分 | | | | |

以上で初期設定は完了となります。

8. お取扱い時間

お取扱い時間は次の通りとなります。

| 内容 | | ご利用日時 |
|---------------------------------|-----------|---|
| お取扱い時間 | | ■ 平日・土日・祝日 24 時間 |
| 休止日・時間 | | <ul style="list-style-type: none"> ■ 1月1日・2日・3日 0:00～8:00、19:00～24:00 (ただし、2025年1月1日～3日につきましては、終日サービス休止となります。) ■ 5月3日・4日・5日 2:00～6:00 (4時間程度) ■ 毎月第1・3月曜 2:00～6:00 (4時間程度) ※ メンテナンス等により臨時にサービスを休止する場合がございます。休止日につきましては新銀行ホームページ上の「つないでネ！ツ」のお知らせでご確認ください。 |
| 振込 | 事前登録先 | 当日扱 ■ 当行普通預金・貯蓄預金宛、他行宛 (※1) : 24 時間 ■ 当行当座預金宛 : 平日 0:00～15:00 上記以降の日は翌営業日扱 (※2) ※1 振込先の金融機関、振込先口座の状況により、即時取引できない場合があります。事前に、振込が可能な時間帯を振込先にご確認ください。 ※2 当日以外を指定する場合は土日・祝日等の銀行休業日を指定することはできません。 |
| | 都度振込先 | 翌営業日扱 24 時間 ※ 土日・祝日を指定した振込予約はご利用いただけません。 |
| | ご家族口座への振込 | 当日扱 24 時間 ※ 土日・祝日を指定した振込予約はご利用いただけません。 |
| 振替 | | 当日扱 24 時間 ※ 土日・祝日を指定した振替予約はご利用いただけません。 |
| 定期・積立定期預金 | | 当日扱 24 時間 |
| 投資信託 | | 当日扱 0:00～14:00 翌営業日扱 14:00 以降 ※ 土日・祝日は 24 時間翌営業日扱いとなります。 |
| 外貨預金 | | 当日扱 0:00～15:00 翌営業日扱 15:00 以降 ※ 各通貨初回相場公示までは事前予約扱いとなります。 ※ 土日・祝日は 24 時間翌営業日扱いとなります。 |
| 税金・各種料金払込み (Pay-easy (ペイジー)) | | <ul style="list-style-type: none"> ■ 平日・土日・祝日 7:00～21:00 ■ 1月1日・2日・3日 8:00～19:00 ※ ペイジーの最終受付時間は、お取扱終了時間の 15 分前までとなります。 |

9. 手数料（変更なし）

月額基本手数料および振込手数料は変更ございません。

下記以外のお取引にかかる手数料につきましては、新銀行のホームページをご確認いただきますようお願いいたします。

| 項目 | | 金額（税込） | |
|---------------|--------|--------|-------|
| 月額基本手数料 | | 無料 | |
| 振込 （※1、※2） | | 3万円未満 | 3万円以上 |
| | 同一店内宛 | 無料 | 無料 |
| | 当行本支店宛 | 110円 | 220円 |
| | 他行宛 | 270円 | 440円 |

※1 当行本支店のご家族名義口座で、申込書により事前に登録いただいた「ご家族口座」へのお振込手数料は無料です。

※2 銀行合併後、旧みちのく銀行および旧青森銀行の口座間の振込は、当行本支店宛での振込手数料と同一の金額となります。

10. お問い合わせ先

ご案内に関するお問い合わせ先

お電話でのお問合せ **0120-86-3709**

(サービス番号「3」)

<みちのく> テレフォンセンター

受付時間 9 : 00 ~ 21 : 00 (年中無休)

- ※ お電話が混み合うことが予想されます。
受付後、ご契約内容を確認のうえ折り返しご連絡させていただく場合がございますので、
予めご了承ください。(翌日以降のご対応となる場合がございます。)