


# 重要情報シート(金融事業者編)

## 1 当行の基本情報 (当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です)

社名	株式会社みちのく銀行	
登録番号	登録金融機関 東北財務局長(登金)第11号	
加入協会	日本証券業協会	
概要を記載したウェブサイト	<a href="https://www.michinokubank.co.jp/">https://www.michinokubank.co.jp/</a>	

## 2 取扱商品 (当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

円預金	○	国内株式	○ ※2
外貨預金	×	外国株式	○ ※2
円建債券	○ ※1	外貨建債券	○ ※2
投資信託	○	特殊な債券(仕組債等)	×
保険(投資リスクなし)	○	ETF、ETN、REIT	○ ※2
保険(投資リスクあり)	○	ファンドラップ	○ ※3
上記以外の商品	NISA、つみたてNISA、iDeCo等、お客さまの資産形成に資する制度もご案内しております。		

※1 国債、個人向け国債、地方債等。事業債はSBI証券の金融商品仲介口座またはSMBC日興証券への紹介でのお取扱い

※2 SBI証券の金融商品仲介口座またはSMBC日興証券への紹介でのお取扱い

※3 SMBC日興証券への紹介でのお取扱い

## 3 商品ラインナップの考え方 (商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

- 当行では、お客さまのライフステージに応じて想定されるニーズにお応えするために幅広い商品ラインナップをご用意しております。
- 商品選定にあたっては、類似する商品について、商品のわかりやすさ、リスクや運用実績、お客さまにご負担いただく費用等を比較検討し、お客さまの最善の利益に資する商品・サービスを選定しております。
- ラインナップの見直しについては、中長期的なマーケット動向、商品の運用実績、購入されたお客さまへのサポート体制等を定期的に検証・評価することにより実施しております。

## 4 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	お客さま相談室	0120-3709-25 (平日) 9:00~17:00
加入協会等共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109 または 03-5252-3772 (平日) 9:00~17:00
	証券・金融情報あっせん 相談センター	0120-64-5005 (平日) 9:00~17:00
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 (平日) 9:00~17:00
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 または 03-5251-6811 (平日) 10:00~17:00