

2020年9月9日

お客さま各位

株式会社みちのく銀行

「d払い」へのチャージ機能一時停止のお知らせ

平素よりみちのく銀行をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

株式会社NTTドコモが提供するスマホ決済サービス「d払い」およびウォレットサービス「ドコモ口座」を使用した当行口座の不正利用の発生を確認しており、現在、調査および対応を進めております。

当行では、既に不正利用が確認されたお客さまに対し個別にご連絡を行っているほか、被害防止の観点から「d払い」「ドコモ口座」における当行口座の新規登録を停止しておりますが、お客さまの大切なご預金の安全確保と更なる被害防止の観点から、追加的措置として、「d払い」「ドコモ口座」へのチャージ機能につきましても、一時的に停止いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2020年9月10日（木）より「d払い」「ドコモ口座」に当行口座をご登録されているお客さま宛てに個別に電話にてご連絡させていただき、ご本人による登録であることが確認でき次第、個別のお客さまごとにチャージ機能の利用再開をさせていただきます。

万が一、お客さまの口座に身に覚えのないお取り引きがあった場合は、お近くの当行窓口またはテレフォンセンターまでご連絡をお願いいたします。

記

1. 停止日時

2020年9月9日（水）18時～

2. 停止内容

当行口座から「d払い」「ドコモ口座」へのチャージ機能

※「d払い」「ドコモ口座」への当行口座の新規登録につきましては、2020年9月9日（水）0時より停止しております。

3. お問い合わせ先

みちのく銀行テレフォンセンター

フリーダイヤル：0120-86-3709

(携帯電話、スマートフォンからもご利用いただけます)

受付時間：9時～19時(平日)

9時～17時(土・日・祝日)

(※) ガイダンス音声に従い、「1」を指定するとオペレーターにつながります。

以 上