

2022年6月30日

各位

株式会社 みちのく銀行



「LINE Pay」の新規口座登録およびチャージ再開について

みちのく銀行（頭取 藤澤 貴之）は、スマートフォン決済サービスにおける不正利用の発生を受け、お客さまの預金の安全を最優先とするため、2020年9月より「LINE Pay」の新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、セキュリティ対策の強化などお客さまが安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから、下記のとおりサービスを再開いたします。

記

1. 再開するサービス

サービス名	再開日	再開する機能
LINE Pay	2022年6月30日（木）	新規口座登録およびチャージ機能

2. 口座登録時のセキュリティ強化

認証タイミング	認証実施	セキュリティ対策
新規口座登録時	みちのく銀行	IVR認証（※1） またはSMS認証（※2）
	LINE Pay	本人確認の実施（eKYC※3）
既存登録口座からの初回チャージ時（※4）	LINE Pay	本人確認の実施（eKYC※3）

※1 IVR 認証とは、当行に届出いただいているお客さまの電話番号を利用し、お客さまご自身より当行フリーダイヤル宛に架電いただき、自動音声によりワンタイムパスワードを通知し認証を行う方法です。

※2 SMS 認証とは、当行に届出いただいているお客さまの電話番号を利用し、当行システムよりお客さま宛にワンタイムパスワードが記載されたメッセージを送信し、認証を行う方法です（SMSを受信できる携帯電話に限ります）。

※3 eKYCとは、スマートフォンで撮影した顔写真と本人確認書類の顔写真を照合して、オンライン上で完結する本人確認方法です。

※4 すでに「LINE Pay」のご利用にあたって写真付き身分証を用いて本人確認が完了している等の場合は対象外です。

<お届け電話番号に関するお願い>

現在お使いのお電話番号が当行にお届けの電話番号と異なる場合は、「IVR認証」または「SMS認証」によるワンタイムパスワードをお受け取りいただくことができませんので、当行窓口にて電話番号の変更のお手続きをお願いいたします。

3. お客さまへの補償体制について

万が一不正利用によりお客さまに被害が発生した場合には、事業者と連携して補償の対応を行います。

4. その他のスマートフォン決済サービスについて

その他のスマートフォン決済サービス（楽天E d y）につきましては、再開に向けて調整を行っております。

再開時は、改めて当行ホームページにてお知らせいたします。

以 上