

2021年9月27日

各位

株式会社 みちのく銀行



「d払い」の新規口座登録およびチャージ再開について

みちのく銀行（頭取 藤澤 貴之）は、スマートフォン決済サービスにおける不正利用の発生を受け、お客さまの預金の安全を最優先とするため、2020年9月より「d払い」の新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、セキュリティ対策の強化などお客さまが安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから、下記のとおりサービスを再開いたします。

記

1. 再開するサービス

サービス名	再開日	再開する機能
d払い	2021年9月27日（月）	新規口座登録およびチャージ機能

2. 口座登録時のセキュリティ強化

認証タイミング	認証実施	セキュリティ対策
新規口座登録時 （停止以前にご利用いただいていたお客さまにつきましても、再度の口座登録が必要となります。）	みちのく銀行	I V R 認証（※1）
	d払い	本人確認の実施（e K Y C ※2）

※1 I V R 認証とは、当行にお届けいただいている電話番号に対して自動音声でワンタイムパスワードを通知し、認証を行う方法です。

※2 e K Y C とは、スマートフォンで撮影した顔写真と本人確認書類の顔写真を照合して、オンライン上で完結する本人確認方法です。

<お届け電話番号に関するお願い>

現在お使いのお電話番号が当行にお届けの電話番号と異なる場合は、「I V R 認証」によるワンタイムパスワードをお受け取りいただくことができませんので、当行窓口にて電話番号の変更のお手続きをお願いいたします。

3. お客さまへの補償体制について

万が一不正利用によりお客さまに被害が発生した場合は、事業者と連携して補償の対応を行います。

4. その他のスマートフォン決済サービスについて

その他のスマートフォン決済サービス（LINE Pay、楽天Edy、支払秘書）につきましては、再開に向けて調整を行っております。

再開時は、改めて当行ホームページにてお知らせいたします。

以 上