

改元および10連休に関する各種対応について

2019年5月1日の新天皇御即位に伴う改元のため、同日を祝日とし10連休となることが決定しております。

弊行においても、出来るだけお客さまにご不便をおかけすることのないよう準備を進めておりますが、やむをえずご負担をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 本支店・出張所の営業について

10連休中は、休日営業拠点*を除き、**営業店の窓口営業は休業**させていただきます。

10連休前後の営業日（4月25日（木）、26日（金）、5月7日（火））は、窓口受付の混雑が予想され、お手続きに通常よりお時間を要することが予想されます。日数・お時間に余裕をもってご来店いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

※インスタブランチ・テレフォンセンターは、10連休中休まず営業いたします。

※ローンスクエアおよびエブリティプラザは、4月27日（土）、28日（日）のみ営業いたします。

2. 改元に関するご案内について

新元号の手形・小切手、帳票類の作成には一定のお時間をいただきます。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

(1) 「平成」表記の各種帳票類は、改元以降もそのままご使用いただけます。

●新元号へ訂正される場合は、「平成」に二条線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。

【例】 (新年号) 平成元年5月10日

●そのまま使用される場合は、「平成31年」とご記入ください。

【例】 平成31年5月10日

(2) 「平成」表記の手形・小切手は、改元以降もそのままご使用いただけます。

振出日・支払期日ともに「平成31年」「(新元号) 元年」「(新元号) 1年」のいずれの表記もご使用いただけます。

●新元号へ訂正される場合は、「平成」に二条線を引き、その上部に新元号をご記入ください。訂正印は不要です。

【例】 ○○(新元号)
平成 元年5月10日

または

【例】 ○○(新元号)
平成 1年5月10日

※平成表記を訂正し忘れて「1」年や「元」年と記入した場合、「平成1年」や「平成元年」は過去に実在した日付であるため、確認や訂正をお願いする可能性がありますのでご注意ください。

●そのまま使用される場合は、「平成31年」とご記入ください。

【例】 平成31年5月10日

3. 10連休に関するご案内について

各種手続きや郵便物の到着に通常よりお時間を要する場合がございます。

(1) 10連休直前にお申込みいただいた各種お取引について、ご利用可能となるまでにお時間を要する場合がございます。

※キャッシュカードの新規発行・再発行等のお申込みや住宅ローンなど各種お借入の審査等

- (2) 通常月初にお送りしていた郵便物の一部の到着が通常より遅くなる場合がございます。何卒ご了承ください。
- (3) 10連休前後を指定日とする各種お取引については、日数に余裕をもってご対応・ご依頼いただきますようお願いいたします。
- (4) 10連休に伴い、連休前後を指定日とする総合振込や給与振込、口座振替などのお取引につきましては、通常に比べお客さまの各種データ持込み期限が大幅に早くなります。
- (5) 税公金の納付や一括振込・給与振込等、お取引種類によっては早期のお持込みを個別にご依頼させていただく場合もございます。
- (6) みちのく銀行 ATM は、10連休中も通常どおりご利用いただけます。ご利用可能時間につきましては当行ホームページをご覧ください。
※設置先施設・提携金融機関等の事情により、お取引内容、ご利用可能日、ご利用時間が異なりますのでご注意ください。また、各種手数料は休日扱いとなります。
- (7) 貸金庫は4月27日（土）～5月6日（月）までご利用いただけませんので、連休前にご利用くださいますようお願いいたします。

4. ご留意点

キャッシュカード詐欺にご注意ください！

改元および10連休に関する各種対応において、みちのく銀行の職員がキャッシュカードの暗証番号をおたずねすることやキャッシュカードをお預かりすることはございません。

改元に関するQ & Aについて

【改元に関するQ & A】

項番	ご質問	ご回答
1.	「平成」表記の各種帳票類はそのまま使用できますか	改元以降もそのままご使用いただけます。そのままご使用される場合は「平成31年」とご記入ください。 新元号へ訂正される場合は、「平成」に二条線を引き、新元号をご記入ください。この場合、訂正印は不要です。
2.	「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できますか	改元以降も、振出日・支払期日ともに「平成31年」「(新元号)元年」「(新元号)1年」のいずれの表記もご使用いただけます。そのままご使用される場合は「平成31年」とご記入ください。 新元号へ訂正される場合は、「平成」に二条線を引き、新元号をご記入ください。この場合、訂正印は不要です。 【例】 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0; text-align: center;"> ○○ (新元号) 平成 元年5月10日 </div> または <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0; text-align: center;"> ○○ (新元号) 平成 1年5月10日 </div> ※平成表記を訂正し忘れて「1」年や「元」年と記入した場合、「平成1年」や「平成元年」は過去に実在した日付であるため、確認や訂正をお願いする可能性がありますのでご注意ください。
3.	新元号の手形・小切手、各種帳票類は改元後、すぐに発行されますか	申し訳ございませんが、新元号表記の手形・小切手、各種帳票の発行には一定のお時間をいただきます。ご理解いただきますようよろしくお願い申し上げます。

【10連休に関するQ & A】

項番	ご質問	ご回答
1.	10連休中に営業する店舗はありますか	10連休中は、休日営業店舗等の一部を除き、営業店窓口業務を休業させていただきます。 ※インストアランチ・テレフォンセンターは、10連休中休まず営業いたします。 ※ローンスクエアおよびエブリデイプラザは、4月27日(土)、28日(日)のみ営業いたします。
2.	10連休中にATMは利用できますか	10連休中も通常どおりご利用いただけます。ご利用可能時間につきましては当行ホームページをご覧ください。 ※設置先施設・提携金融機関等の事情により、お取引内容、ご利用可能日、ご利用時間が異なりますのでご注意ください。また、各種手数料は休日扱いとなります。

項番	ご質問	ご回答
3.	10連休中にみちのくダイレクトやビジネスインターネットバンキングは利用できますか	<p>通常どおりご利用いただけます。</p> <p>※サービス内容・時間は、土・日・祝日と同様となります。</p> <p>※一部メンテナンス等によりご利用いただけない時間帯がございます。</p> <p>※詳しくはホームページでご確認ください。</p>
4.	10連休にともない、銀行取引に影響はありませんか	<ul style="list-style-type: none"> • 10連休前後の営業日(4月25日(木)、26日(金)、5月7日(火))は、営業店窓口やATM等の混雑が予想され、お手続きに通常よりお時間を要することが予定されます。日数・お時間に余裕をもってご来店いただきますよう、ご協力をお願いいたします。 • 10連休直前にお申込みいただいた各種お取引について、ご利用可能となるまでにお時間を要する場合がございます。 <p>※キャッシュカードの新規発行・再発行等のお申込みや住宅ローンなど各種お借入の審査等</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通常月初にお送りしていた郵便物の一部の到着が通常より遅くなる場合がございます。何卒ご了承ください。 • 10連休前後を指定日とする各種お取引については、日数に余裕をもってご対応・ご依頼いただきますようお願いいたします。 • 10連休に伴い、連休前後を指定日とする総合振込や給与振込、口座振替などのお取引につきましては、通常に比べお客さまの各種データ持込み期限が大幅に早くなります。 • 税公金の納付や一括振込・給与振込等、お取引種類によっては早期のお持込みを個別にご依頼させていただく場合もございます。
5.	10連休中に貸金庫は利用できますか	<p>4月27日(土)～5月6日(月)までご利用いただけませんので、連休前にご利用いただきますようお願いいたします。</p>
6.	夜間金庫の入金バッグが足りなくなりそうですが、どうすれば良いですか	<p>夜間金庫の契約店にお申しつけください。</p>