

## 個人情報保護宣言

株式会社みちのく銀行（以下、「当行」といいます）は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「法」といいます）に基づき、個人情報の適切な取扱いに関する取組方針（個人情報保護宣言）を制定し、以下のとおり宣言いたします。

### 1. 取組方針について

当行は、高度情報通信社会における個人情報の有用性に配慮し、個人の権利の保護を目的に、お客さまの個人情報の適切な取扱いに関し、関連法令等に加えて本宣言に定めた事項を遵守するとともに、今後の情報技術の進展や個人情報保護に係る社会的ニーズの変化等に対応するため、当行の管理体制および取組方針について、適宜見直し継続的に改善を図ってまいります。

### 2. 個人情報の利用目的について

- (1) 当行は、お客さまの個人情報について、利用目的を特定するとともに、法で定める場合等を除き、その利用目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。当行における個人情報の利用目的については、当行のホームページに掲載しておりますのでご覧いただくか、最寄の本支店にお問合せください。
- (2) 当行は、ご本人さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等に回答いただく際には、アンケートの集計のためだけに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。
- (3) 当行は、特定の個人情報の利用目的が、銀行法施行規則等の法令に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。
- (4) 当行は、ダイレクトメールの発送、お電話による勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、これを中止するようご本人さまよりお申し出があった場合は、直ちに当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

### 3. 個人情報の適正な取得について

- (1) 当行は、前記.2 で特定した利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ適法な手段により、お客さまの個人情報を取得いたします。
- (2) 当行は、例えば、以下のような情報源から個人情報を取得することがあります。  
<取得する情報源の例>
  - ・預金口座のご新規申込書など、お客さまにご記入、ご提出いただく書類等により直接提供される場合（ご本人さまからの申込書等の書面の提出、ご本人さまからのホームページの画面へのデータ入力）
  - ・各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から、個人情報が提供される場合

#### 4. 個人データの取扱いにおける安全管理措置について

(1) 当行は、お客さまから取得した個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理に係る取扱手続や実施体制の整備等、必要かつ適切な措置を講じます。具体的には、以下等の措置を講じることにより、個人データの適正な取扱いを行ってまいります。

(基本方針の策定)

個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等に基づき、当行が業務上取扱う情報の適正な管理と有効利用を図ります。

(個人データの取扱いに係る規律の整備)

個人データの取扱状況を確認できる具体的実施体制を整備するほか、個人データの取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階における安全管理措置を講じます。

(組織的安全管理措置)

個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取扱う従業者及び当該従業者が取扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。

(人的安全管理措置)

個人データの取扱いに関する留意事項について、全ての役職員に対する教育・指導の周知徹底など、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

(物理的安全管理措置)

従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、スクリーンセーブなどにより権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施します。

(技術的安全管理措置)

個人データへのアクセス制御を実施し、担当者および取扱う個人情報データベース等の範囲を限定します。また、外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入するなど安全管理措置を講じます。

(外的環境の把握)

個人データを外国において取扱う場合は、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで、適切な安全管理措置を講じます。

(2) 当行は、個人データおよび特定個人情報の取扱いを委託する、または別に掲げる共同利用を行う際には、厳重な個人データおよび特定個人情報の取扱いと管理を義務付けます。ただし、特定個人情報は共同利用いたしません。

例えば、以下のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っております。

<委託する業務の例>

- ・取引明細通知書等の発送に関わる業務
- ・ダイレクトメールの発送に関わる業務
- ・情報システムの運用・保守に関わる業務

当該委託先（再委託先以降も含まれます）については、その運用について必要かつ適切な監督を行います。

## 5. 個人データの第三者提供について

当行は、法に定める場合を除き、あらかじめご本人さまの同意を得ることなく、お客さまの個人データを第三者に提供することはありません。

## 6. 開示請求等手続について

当行は、法で定める開示請求等手続に関して、適切かつ迅速に対応いたします。お手続の詳細は、当行のホームページに掲載しておりますのでご覧いただくか、最寄りの本支店にお問合せください。

## 7. お問合せについて

当行は、個人情報の取扱いに関するご意見、ご要望につきまして、適切かつ迅速に対応いたします。当行の個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご意見・ご要望・お問合せにつきましては、お取引店にお申し出ください。また、個人情報の取扱いに関する苦情につきましては、お取引店または下記窓口にお申し出ください。

【電話番号】 0120-3709-25（みちのく銀行 お客さま相談室）

【受付時間】 平日 午前9時～午後5時

以上

### ■個人データの管理について責任を有する者の名称等

名 称	株式会社みちのく銀行
住 所	青森県青森市勝田1丁目3番1号
代表者氏名	藤澤 貴之

### ■加盟する認定個人情報保護団体について

当行は、個人情報保護法上の認定を受けた認定個人情報保護団体である下記団体に加盟しております。下記団体では、加盟会社の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

《銀行業務等》

全国銀行個人情報保護協議会 <https://www.abpdpc.gr.jp/>

【苦情・相談窓口】 電話番号 03-5222-1700

またはお近くの「銀行とりひき相談所」

《登録等証券業務》

日本証券業協会（個人情報相談室） <https://www.jsda.or.jp/>

【苦情・相談窓口】 電話番号 03-6665-6784