

特定個人情報の取扱いに関する基本方針

株式会社みちのく銀行

株式会社みちのく銀行(以下、「当行」といいます)は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(以下、「法」といいます)等に基づき、次のとおり、お客さまの個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報(以下、「特定個人情報等」といいます)の取扱いに関する基本方針を定め、公表します。

1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当行は、お客さまの特定個人情報等を取り扱うに当たり、法および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等、当行が策定し別途公表している個人情報保護宣言、当行の諸規程を遵守します。また、当行は、お客さまの特定個人情報等の取扱い等について継続的な改善に努めます。

2. 個人番号の利用目的

当行は、お客さまの個人番号を取得するにあたり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取り扱います。個人番号について、法で認められている利用目的以外では利用いたしません。

当行のお客さまの個人番号の利用目的は、以下のとおりとします。

1. 金融商品取引に関する法定書類作成事務
2. 生命保険契約等に関する法定書類作成事務
3. 損害保険契約等に関する法定書類作成事務
4. 信託取引に関する法定書類作成事務
5. 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務
6. 国外送金等取引に関する法定書類作成事務
7. 教育等資金非課税制度に関する法定書類作成事務
8. 預金口座付番に関する事務
9. その他法令に基づく法定書類作成事務

3. 安全管理措置に関する事項

当行は、お客さまの特定個人情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含みます)に対して、必要かつ適切な監督を行います。

4. ご意見・ご要望へのご対応

当行の特定個人情報等の取扱いに関するご意見・ご要望につきましては、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。

ご意見・ご要望はお取引店または下記窓口にお申し出ください。

【電話番号】 経営管理部 お客さま相談室 0120-3709-25

【受付時間】 平日 午前9時～午後5時

なお、お客さまの個人情報の取扱いについて、「個人情報の保護に関する法律」に基づく個人情報保護宣言もご覧ください。

【平成30年1月1日 制定】