２０２３年8月２５日

各 位

株式会社みちのく銀行

対話型自動応答サービス「ＡＩチャットボット」の導入について

株式会社みちのく銀行（取締役頭取　藤澤　貴之）は、お客さまからのお問い合わせに対し、人工知能（ＡＩ）を活用して自動で回答する「ＡＩチャットボット」を導入いたします。

本サービスの導入により、パソコンやスマートフォンを利用して当行ホームページからチャット形式で、２４時間３６５日、いつでもご都合の良いタイミングでお気軽にお問い合わせいただくことが可能となります。

当行は、今後もデジタル技術を活用することによる、お客さまの利便性向上を目的とした快適なサービスの提供に取り組んでまいります。

記

１．ご利用開始日

２０２３年8月２５日（金）

２．ＡＩチャットボットの概要

株式会社 PKSHA Workplace（代表取締役　佐藤　哲也、親会社：PKSHA Technology）が提供する自動対話エンジン「PKSHA Chatbot」を採用しており、お客さまからチャット形式でご質問いただいた内容に対して、人工知能（ＡＩ）が自動で回答するサービスです。

３．ご回答できる主な内容

・インターネットバンキング関連のお問い合わせ

・一般的な事務のお手続きに関するお問い合わせ

・キャッシュカードに関するお問い合わせ

・個人ローンに関するお問い合わせ　　等

※今後、回答できる内容を随時追加していく予定です。

４．ＡＩチャットボットのイメージについて

（当行ホームページ）

以　上