２０２２年８月２６日

みちのく銀行を給与振込口座へ
ご指定頂いている青森県職員さま

株式会社　みちのく銀行

# 給与の二重振込に関するお詫びとお知らせについて

弊行におきまして、８月１９日（金）、お客さまの口座へ給与を二重に振込みしました事案につきましては、お客さまおよび青森県には多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

その後の調査により原因が判明いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

弊行は、今回の事態を厳粛に受け止め、二度と発生することのないよう、再発防止に取り組んでまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

１．発生日
２０２２年８月１９日（金）

２．二重振込の内容
青森県より委託を受けた青森県職員さまの８月給与振込について、お客さまの口座に二重で入金してしまったものです。

３．原因
調査の結果、システム障害ではなく、弊行での振込処理における事務作業の誤りによるものと確認いたしました。

４．対応の内容
お客さまの口座に対しては、同日午前中に、二重に振込まれた金額の入金取り消し手続きをいたしました。お客さまのご来店や追加のお手続きは不要です。
なお、入金の取り消しの取引には、通帳の摘要欄に、【ニュウキン　テイセイ】の文言が印字されております。

５．お客さまへのお願い
今回の件で、弊行や警察、弁護士等よりお客さまの口座番号や暗証番号、口座残高をお問い合わせすること、また、通帳、キャッシュカードをお預かりすることはございません。このような電話を受けた際は、弊行までお問合せいただくか、最寄りの警察署へご通報いただきますようお願いいたします。

以上

【本件についてのお問合せ先】
みちのく銀行テレフォンセンター
フリーダイヤル　０１２０－８６－３７０９
（サービス番号：「１」）
受付時間（平　日）　９：００～１９：００
（土日祝）　９：００～１７：００