各位

株式会社 みちのく銀行

当行を給与振込指定している青森県職員さまの給与二重振込について

本日、当行におきまして、当行を給与振込指定している青森県職員さまの8月給与振込に関しまして、 二重に振込する事案が発生しましたので下記の通りお知らせいたします。

対象のお客さま、および青森県には多大なご迷惑をお掛けしたことを深くお詫びするとともに、本事案の 発生原因を究明し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 発生日

2022年8月19日(金)

2. 二重振込の内容

青森県より委託を受けた青森県職員さまの8月給与振込について、お客さまの口座に二重で入金してしまったものです。

件数合計: 8, 993件

3. 原因

当行の錯誤による可能性も含めて原因を調査中です。なお、システム障害によるものではないことを確認しております。

4. 対応

対象のお客さまの口座に対しては、同日午前中に、二重に振り込まれた金額の入金取り消し手続きを完了しております。

なお、入金の取り消しの取引には、通帳の摘要欄に、【ニュウキン テイセイ】の文言が印字されます。

以上

【本件についてのお問合せ先】

みちのく銀行テレフォンセンター

フリーダイヤル 0120-86-3709 サービス番号<1>

受付時間 (平 日) 9:00~19:00

(土日祝) 9:00~17:00