2022年8月

自然災害により被災された皆さまへ

株式会社みちのく銀行

自然災害により被災された皆さまへのお借入れに関するお取扱いについて

この度の「令和4年8月3日からの大雨による災害等」により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当行は、今回の大雨による災害等により被災された皆さまの災害復旧にお役に立てますよう各種商品をご用意しております。

また、お借入中の事業資金・住宅ローン等について返済条件変更等のご相談も承ります。詳しくは、お取引店または最寄りの営業店までお問い合わせください。

1. 自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン

・「令和4年8月3日からの大雨による災害等」で被害に遭われた個人のお客さまにつきましては、「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の適用が可能になりました。

・事業資金や住宅ローン等のお借入れの返済が困難となった場合には、本ガイドラインの利用により、債務の免除や減額を申し出ることができます。

※ガイドラインの利用につきましては、一定の要件がございます。
詳しくは下記相談窓口もしくは最寄りの営業店まで連絡ください。

※今般の「令和4年8月3日からの大雨による災害等」以降に、新たにお借入されたお客さまには、当該ガイドラインにより債務の免除や減額が出来ない場合がございますのでご注意ください。

2. 災害復旧にかかるお借入れのご案内

「令和4年8月3日からの大雨による災害等」で被害に遭われた皆さまの復旧を支援するため、災害復旧融資を取り扱いしております。

（1）個人向け

項目	内容
対象者	大雨等により被害を受けた方（個人） （原則として世帯主または生計担当者）
資金使途	住宅改修等、災害復旧資金

融資金額	500 万円以内
融資期間	10 年以内
貸出金利	年 1.50%（固定金利型） ※上記金利は、2022 年 8 月 3 日現在における金利です。 ※実行日により金利が異なりますので、当行窓口にお問い合わせ願います。
担保	不要
保証人	不要（ただし、保証会社の保証が必要となります。）
取扱店	全店（東京支店を除く）
その他	罹災状況の確認ができる写真 （市町村の発行する罹災証明書を提出した場合には写真の省略可）

※土日祝日のご相談、お申込みは、各ローンスクエアにて承ります。

(2) 法人・個人事業者向け

項目	内容
対象者	大雨等により被害を受けた法人・個人事業者
資金使途	大雨等による災害復旧資金（運転資金・設備資金）
融資限度額	2,000 万円以内
融資期間	10 年以内
貸出金利	最下限金利を適用 ※県信用保証協会利用の場合は、さらに 0.3%引き下げいたします。 ※借入期間により金利が異なりますので、当行窓口にお問い合わせ願います。
担保	必要に応じて徴求させていただきます。
取扱店	リテール店を除く全店 ※くわしくは、お近くの営業店窓口にお問い合わせください。
その他	罹災状況の確認ができる写真 （市町村の発行する罹災証明書を提出した場合には写真の省略可）

ご留意事項

・お申込みに際しては、当行所定の審査がございます。審査結果によってはご希望に添えない場合がございますので、ご了承ください。

3. 火災保険に関するご相談について

・保険金の請求に関するご相談等は、ご加入している保険会社の対応窓口までご連絡ください。

保険会社	電話番号
損害保険ジャパン	0120-727-110（事故サポートデスク） 24 時間 365 日

三井住友海上火災保険	0120-258-189（事故受付サービス） 24 時間 365 日
東京海上日動火災保険	0120-119-110（東京海上日動安心 110 番） 24 時間 365 日
あいおいニッセイ同和損害保険	0120-985-024（あんしん２４受付センター） 24 時間 365 日
日新火災海上保険	0120-25-7474（日新火災事故受付センター） 24 時間 365 日
自然災害等損保契約照会センター ※ご加入の保険会社が不明なお客様	0120-501331 受付時間：平日 9 時 15 分～17 時 （祝日・年末年始を除く）

４．その他融資に関するご相談について

・お借入れ中の事業資金・住宅ローン等について返済条件変更等のご相談を承ります。

【お問い合わせ先】

電話窓口	電話番号
【法人・個人事業者向け】 ・お取引の営業店	当行 HP にてご確認をお願いします。
【個人ローンのご相談】 ・お取引の営業店 ・各ローンスクエア	当行 HP にてご確認をお願いします。 ローンスクエア青森　0120-08-3709 ローンスクエア弘前　0120-14-3709 ローンスクエア八戸　0120-44-3709 ローンスクエア函館　0120-66-3709 ローンスクエア南郷　0120-15-3709 ローンスクエア麻生　0120-05-3709

以上