

2022年5月23日

各位

株式会社 みちのく銀行

お客さま情報の誤廃棄について

今般、当行におきまして、お客さま情報が記載された書類の誤廃棄が判明いたしました。なお、廃棄されたことは確実に外部流出のおそれはなく、当該情報が第三者に悪用される懸念はありません。

情報管理の重要性につきましては、従来より徹底を図ってまいりましたが、今回このような事案が発生しましたことを、重く受け止めております。心より深くお詫び申し上げますとともに、事案内容等を下記の通りご報告いたします。

今後同様の事態を招くことのないよう、お客さまからお預かりした情報を厳正に取り扱うことの重要性を改めて全役職員に周知徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案の概要

(1) 誤廃棄に至る経緯

2022年4月8日に、当行中里支店において保管していた書類を行内の保管庫に移送する作業を行っていたところ、作業にあっていた当行職員（本部所属）の錯誤により廃棄（破砕）したものです。なお、廃棄されたことは確実に外部流出のおそれはありません。

(2) 誤廃棄の内容

誤廃棄書類	届出事項変更届、喪失届、通帳再発行依頼書、取引伝票、各種行内資料、等
お客さま数	個人データの滅失に該当するお客さま人数は約 8,200 名
情報内容	氏名（社名）、住所、性別、取引店、預金口座番号、お客さま番号、取引金額、等

2. 再発防止策

本事案を重く受け止め、情報管理の重要性について改めて全役職員に周知徹底いたします。また、書類廃棄に係る管理ルールを見直し、厳正な取扱いをいっそう強化してまいります。

3. お客さまへのお願い

本件に関し、当行や警察等公的機関、弁護士等から、お客さまの口座番号やキャッシュカード暗証番号等をお尋ねすることや、ATM を用いた手続きをお願いすることは一切ありません。万が一そのような電話がかかってきた場合には、みちのく銀行または最寄りの警察にご相談ください。

《本件に関するお問合せ窓口（お客さま専用）》

【みちのく銀行お客さま相談室】

フリーダイヤル：0120-37-0925

（携帯電話、スマートフォンからもご利用いただけます）

受付時間：9時～17時（平日）

【みちのく銀行テレフォンセンター】

フリーダイヤル：0120-86-3709

（携帯電話、スマートフォンからもご利用いただけます）

受付時間：9時～19時（平日）

9時～17時（土・日・祝日）

（※）ガイダンス音声に従い、「1」を指定するとオペレーターにつながります。

以上