

2021年1月8日

各位

株式会社 みちのく銀行

# みちのく銀行 デジタル戦略



## ～デジタル戦略第六弾「Web口座解約」サービス取り扱い開始～

みちのく銀行（頭取 藤澤 貴之）は、『Michi・Techプロジェクト』の第六弾として2021年1月12日（火）より、個人のお客さまを対象としてインターネットによる口座解約受付サービス「Web口座解約」の提供を開始します。

本サービスは、当行ホームページ上の画面から必要事項を入力し、普通預金口座（総合口座、貯蓄総合口座を含む）を解約できるサービスです。

**※総合口座、貯蓄総合口座で定期預金契約、貯蓄預金契約があるお客さまはご利用できません。**

当行は、今後もお客さまの幅広いニーズにお応えできるようサービスの向上に努めてまいります。

### 1. 「Web口座解約」概要

サービス名	Web 口座解約
サービス内容	当行ホームページから普通預金口座を解約できるサービス
対象のお客さま	以下の条件をすべて満たすお客さま ①当行に普通預金口座をお持ちの <u>18歳以上</u> の個人のお客さま (屋号等を用いた名義はお取り扱いできません) ②普通預金キャッシュカードをお持ちのお客さま (ビジネスカードをご利用のお客さまはお取り扱いできません) ③2003(平成15)年1月6日以降に当行で本人確認がお済みのお客さま ④普通預金残高が <u>1,000円以上 100万円以下</u> のお客さま
対象の口座	・普通預金口座 ・総合口座(定期預金のご契約がないお客さま) ・貯蓄総合口座(定期預金、貯蓄預金のご契約がないお客さま) ※以下の特定取引があるお客さまはお取り扱いできませんので当行本支店窓口にてお手続き下さい。

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Michinoku Card(みちのく IC キャッシュ &amp; クレジット)</li> <li>・融資取引</li> <li>・投資信託取引</li> <li>・公共債取引</li> <li>・少額貯蓄非課税制度(マル優)</li> <li>・教育資金贈与非課税制度(教育資金贈与専用口座)</li> <li>・結婚・子育て資金贈与非課税制度(結婚・子育て資金贈与専用口座)</li> <li>・貯蓄預金へ資金移動させる自動振替契約サービス</li> <li>・ビジネスインターネットバンキング</li> <li>・その他非対面でご説明やお取り扱いが困難な場合</li> </ul>
ご利用可能な 本人確認書類	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運転免許証 ※1</li> <li>・運転経歴証明書 ※2</li> <li>・個人番号カード(マイナンバーカード) ※1</li> </ul> <p>※1 有効期限内のもの ※2 2012(平成24)年4月1日以降に交付されたもの</p>
手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・解約元利金を当行口座へお振込みされる場合 : 無料</li> <li>・解約元利金を他行口座へお振込みされる場合 : 550 円(税込)</li> </ul> <p>※手数料は解約元利金から差し引かせていただきます。</p>
ご留意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本サービスでは口座解約に伴う計算書および領収書の発行はしていません。</li> <li>・お振込み指定口座によってはお取り扱いできない場合がございます。</li> </ul>

(※) その他詳細事項については、サービス提供開始後に当行ホームページをご確認願います。

## 2. お手続きの流れ

- ①当行のホームページ上から、メールアドレスをご登録いただきます。
- ②メールに記載されたURLから、申込みページにアクセスし、住所・氏名・電話番号など必要事項をご入力いただきます。
- ③ご本人確認用の書類をアップロードしていただきます。
- ④Web 振受付サービスの画面からお客さまの口座情報を入力していただきます。
- ⑤お申込みが完了しますと、お客さまのメールアドレス宛にお申込み完了メールが届きます。
- ⑥当行または他行のご本人さま名義の口座に解約元利金を振込みいたします。
- ⑦当行での所定の手続き終了後、お客さまのメールアドレス宛に手続き完了メールを送付いたします。

## 3. サービス提供開始日

2021年1月12日(火)

以上