

2020年9月30日

各位

株式会社 みちのく銀行

「d払い（ドコモ口座）」チャージ機能の再停止について

株式会社NTTドコモが提供する「d払い（ドコモ口座）」の不正利用に関し、被害に遭われたお客さまには心よりお見舞い申し上げますとともに、多くのお客さまにご心配をおかけしておりますことを改めてお詫び申し上げます。

当行では、2020年9月9日（水）より、「d払い（ドコモ口座）」への新規口座登録及びチャージ機能を停止し、「d払い（ドコモ口座）」に当行預金口座を登録されている全348名のお客さまに個別に連絡させていただいたうえで、お客さまご本人による登録であることの確認、および預金口座からのチャージ機能利用のご希望の有無の確認を行い、お客さまのご希望に応じチャージ機能を再開させていただいておりましたが、昨今のセキュリティ強化に対する社会的要請の高まり及び株式会社NTTドコモとの協議に基づき、当面の間、チャージ機能を停止させていただくことといたしました。

再開時期につきましては、両社における二段階認証等のセキュリティ対策後を予定しており、準備が整い次第別途ご案内させていただきます。

銀行口座との連携以外の方法によるチャージ方法につきましては、株式会社NTTドコモのホームページ（※）をご確認願います。

（※） https://service.smt.docomo.ne.jp/keitai_payment/guide/wallet/deposit.html

なお、当行のお客さまで被害に遭われた1名30万円の被害に対する補償につきましては、9月25日（金）にお支払いを終えております。また、その後の新たな被害は発生しておりません。お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. チャージ機能の再停止日時

2020年10月1日（木） 午前9時

2. 停止対象となるお客さま

当行口座から「d払い（ドコモ口座）」へのチャージ機能を再開されている方

3. 今後のセキュリティ強化策について

当行ではこれまでも、お客さまの本人確認に際しては、「口座名義」・「口座番号」・「暗証番号」ほか、「複数の本人特定情報」の認証によるセキュリティ対策を施してまいりました。

お客さまに、今後もより安心して商品やサービスをご利用いただくため、セキュリティ強化策として、現在の認証方式に加え、2段階認証方式である「IVR認証(※)」を2020年10月中を目途に導入いたします。

※IVR認証とは、サービス利用者の金融機関への届出電話番号に対して架電することにより、本人確認を行う認証方式です。

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの〈みちのく〉窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

【みちのく銀行テレフォンセンター】

フリーダイヤル：0120-86-3709

(携帯電話、スマートフォンからもご利用いただけます)

受付時間：9時～19時(平日)

9時～17時(土・日・祝日)

(※) ガイダンス音声に従い、「1」を指定するとオペレーターにつながります。

以上