

2020年9月9日

お客さま各位

株式会社みちのく銀行

「d払い」新規口座登録の一時停止のお知らせ

平素よりみちのく銀行をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

株式会社NTTドコモが提供するスマホ決済サービス「d払い」およびウォレットサービス「ドコモ口座」におきまして、お客さまの口座番号や暗証番号などのお客さま情報を使用した当行口座の不正利用の疑いのあるお取り引きが発生しております。

現時点で、当行のシステムから、お客さまの口座番号や暗証番号などのお客さま情報が漏えいした事実は確認されておられません。

当行では、お客さまの大切なご預金の安全を優先するため、2020年9月9日より「d払い」および「ドコモ口座」への当行口座の新規登録を停止いたします。

万が一、お客さまの口座に身に覚えのないお取り引きがあった場合は、お近くの当行窓口またはテレフォンセンターまでご連絡をお願いいたします。

記

1. 停止日時

2020年9月9日（水）午前0時～

2. 停止内容

当行口座の新規登録

※2020年9月8日（火）以前に当行の銀行口座を「d払い」「ドコモ口座」に登録されている方のチャージは従来どおり、継続してご利用いただけます。

※新規口座登録の再開時期については、決まり次第、改めてお知らせいたします。

3. お問合せ先

みちのく銀行テレフォンセンター

フリーダイヤル：0120-86-3709（携帯電話、スマートフォンからもご利用いただけます）

受付時間：9時～19時（平日）

9時～17時（土・日・祝日）

（※）ガイダンス音声に従い、「1」を指定するとオペレーターにつながります。

以上