

2020年4月28日

各位

株式会社 みちのく銀行

GW期間中の新型コロナウイルス感染症に関する「休日相談窓口」について

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

みちのく銀行（頭取 藤澤 貴之）は、新型コロナウイルスの感染拡大をふまえて、中小企業および個人事業主の皆さま、ならびに個人のお客さまの各種ご相談に対応するため、ゴールデンウィーク期間中、休日相談窓口を下記のとおり設置いたします。

当行は今後も、地域金融機関としてお客さまからのご相談に誠意をもって迅速かつきめ細やかに対応させていただきますので、平日にご来店の難しいお客さまもご相談ください。

記

1. 休日相談窓口概要

設置期間	2020年5月2日（土）～5月6日（水）
対象となるお客さま	新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、事業に直接的・間接的に影響を受けている、または今後影響を受ける可能性のある中小企業、個人事業主および個人のお客さま
相談内容	①新型コロナウイルス感染拡大に伴う事業者向け融資、返済条件の変更、資金繰り等に関する相談 ②住宅ローンの返済条件の変更等 ③個人ローン（自動車ローン・教育ローン等）の返済条件の変更等

2. 設置窓口

2-1. 営業店窓口

店舗名	所在地	電話番号	受付時間
本店営業部	青森市勝田一丁目3-1	017-774-1135	9:00～ 15:00
弘前営業部	弘前市大字代官町39	0172-32-2111	
八戸営業部	八戸市大字八日町27	0178-43-3141	
五所川原支店	五所川原市字本町50	0173-35-2101	
むつ支店	むつ市中央二丁目10-1	0175-31-1130	
十和田支店	十和田市東一番町4-63	0176-23-3161	
函館営業部	函館市千歳町9-10	0138-23-8101	

※ご来店時には、できる限りマスク着用にご協力をお願いします。

※なお、ご来店にあたってご予約は不要ですが、店内の「3密」回避・軽減のため、混雑状況により多少お待ちいただく場合もございます。予めご了承ください。

2-2. 本部窓口

窓 口	地域創生部内「新型コロナウイルス関連サポートデスク」
電 話 番 号	017-774-1252
受 付 時 間	9:00～17:00

3. その他

平日は、営業店および本部に「融資相談窓口」を設置しております。詳細につきましては、2020年3月10日に当行ホームページで公表いたしました「新型コロナウイルスの感染拡大に伴う融資相談について」をご覧ください。

以 上