

2020年4月10日

各 位

株式会社 みちのく銀行

## 新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

新型コロナウイルスの感染が拡大するなか、当行では、お客さまおよび職員の健康・人命保護を最優先とし、お客さまの資金決済や現金のお引き出し、資金のご支援など、必要な金融サービスを可能な限り提供するように努めております。

感染拡大防止の観点から、以下の点につきまして、お客さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 一部の店舗では、「職員の交代での勤務」や、「窓口体制の縮小」などを行う可能性がございます。  
この場合、窓口でのお手続きには、通常以上のお時間を頂戴する可能性がございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。
2. お振り込みや現金の入出金、残高照会などは、窓口以外では「ATM」や「インターネットバンキング」のご利用によりお取り扱いが可能です。  
ぜひ、お近くのATM、もしくはインターネットバンキングのご利用をご検討くださいよう、お願い申し上げます。
3. 感染拡大防止のため、ご来店の際は、できる限り「マスク着用」にご協力をお願い申し上げます。  
また窓口では、当行の職員はマスク着用のうえご対応させていただいております。このため、お客さまにはお聞き苦しいところがあるなど、ご不快に感じられるかと存じますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上