

2020年3月10日

各位

株式会社 みちのく銀行

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う融資相談について

みちのく銀行（頭取 藤澤 貴之）は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い経営に影響を受けている中小企業および個人事業主の皆さまの資金繰り等に関するご相談、ならびに個人のお客さまのローンのご返済等に関するご相談にお応えするため、下記の通り相談窓口を設置しておりますので、お困りごとがございましたら、ご相談下さいますようお願い申し上げます。

記

1. 事業性融資に関するご相談

1-1. 営業店窓口

窓 口	本店営業部	浪打支店	問屋町支店	桜川支店
	青森支店	国道支店	古川支店	沖館支店
	弘前営業部	下土手町支店	上土手町支店	松原支店
	城東支店	堅田支店	黒石支店	八戸営業部
	柳町支店	類家支店	河原木支店	城下支店
	根城支店	五戸支店	南部支店	五所川原支店
	板柳支店	中里支店	木造支店	鱒ヶ沢支店
	深浦支店	むつ支店	十和田支店	七戸支店
	三沢支店	野辺地支店	六ヶ所支店	函館営業部
	柏木町支店	ききょう支店	七重浜支店	久慈支店
	二戸支店	軽米支店	能代支店	大館支店
	札幌支店	盛岡支店	仙台支店	
受付時間	【窓口】 平日 9:00～15:00 【電話】 平日 9:00～17:00			

1-2. 本部窓口

窓 口	本部：地域創生部内「新型コロナウイルス関連サポートデスク」
電 話 番 号	017-774-1252
受 付 時 間	平日 9:00～17:00

1-3. 土日祝日窓口

窓 口	本部：みちのくテレフォンセンター
電 話 番 号	0120-86-3709
受 付 時 間	土日祝日 9:00~17:00

2. 個人向けローンに関するご相談

2-1. 営業店窓口

窓 口	全ての営業店
受 付 時 間	【窓口】 平日 9:00~15:00 【電話】 平日 9:00~17:00 ※一部の店舗では昼に休業時間を設けておりますので、ご了承ください。

2-2. ローンスクエア

窓 口	電 話 番 号	受 付 時 間
ローンスクエア青森	0120-08-3709	桜川オフィス 10:00~18:00
		浜田オフィス 平 日 14:00~17:00 土日祝日 10:00~18:00
ローンスクエア弘前	0120-14-3709	10:00~18:00
ローンスクエア八戸	0120-44-3709	10:00~18:00
ローンスクエア函館	0120-66-3709	10:00~18:00
ローンスクエア南郷	0120-15-3709	平 日 11:00~19:00 土日祝日 10:00~18:00
ローンスクエア麻生	0120-05-3709	平 日 11:00~19:00 土日祝日 10:00~18:00

●定休日・・・毎週水曜日、年末年始（12月31日～1月3日）

※水曜日が祝日の場合は定休日となります。

以 上