

2019年9月13日

各位

株式会社 みちのく銀行

## お客さま情報の誤廃棄等について

この度、当行におきまして、お客さま情報が記載された書類の誤廃棄及び紛失（以下「誤廃棄等」といいます。）が判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来から徹底を図ってまいりましたが、今回このような事案が発生しましたことを深くお詫び申し上げますとともに、下記の通りご報告いたします。

今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、改めて情報管理の更なる強化・徹底を図り、このような事態を二度と招かないよう、取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 誤廃棄等の概要

##### (1) 書類名称、件数

本人確認記録書（一部に「本人確認書類(写)」を含む） 7,114件

※「本人確認記録書」とは「本人確認書類(写)」の情報のうち、氏名、住所、生年月日等を当行が一部転記した書類。なお、「本人確認書類(写)」とは運転免許証または健康保険証等公的書類のコピーです。

※ 2003年1月から2012年3月の間に受け入れた書類です。

##### (2) 該当店舗 17ヶ店

	店舗数 件数	支店名（50音順）
誤廃棄	10ヶ店 3,879件	青森支店（旧新町支店）、大館支店（旧比内支店）、大畑支店（旧大間支店）、桜川支店、東京支店、十和田支店（旧十鉄駅ビル支店）、中里支店、二戸支店、函館営業部、類家支店
紛失 （誤廃棄）	7ヶ店 3,235件	イトーヨーカドー青森店出張所、沖館支店、木造支店、十和田支店、問屋町支店（旧流通団地出張所）、根城支店（旧八戸ニュータウン出張所）、深浦支店（旧岩崎支店）

##### (3) お客さまの情報内容

氏名、住所、生年月日 等

## 2. 誤廃棄等の原因

調査の結果、誤廃棄の10ヶ店については、保存期限を経過した書類と誤認して廃棄したことを確認しており、外部への情報流出はございません。紛失（誤廃棄）の7ヶ店についても、保存期限が経過した他の書類を廃棄する際に誤って同時に廃棄した可能性が高く、外部への情報流出の可能性は極めて低いものと考えております。また、これまでの間に外部から、お客さまの情報が不正に利用された等のご連絡やお問い合わせは一切ございません。

## 3. 本件に関するお問い合わせ窓口（お客さま専用）

受付時間	受付窓口
2019年9月13日（金） ～午後8時まで	経営管理部 お客さま相談室 【電話番号】（フリーダイヤル） 0120-37-0925
2019年9月14日（土）以降	
平日 午前9時～午後5時まで	
土曜・日曜・祝祭日 午前9時～午後5時まで	みちのくテレフォンセンター 【電話番号】（フリーダイヤル） 0120-86-3709

今回の件で、当行や警察、弁護士等より、お客さまの口座番号や暗証番号、口座残高をお問い合わせすること、また、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

以 上