

2018年5月14日

各位

株式会社 みちのく銀行

### 銀行お取引の一時利用不能に関するお詫び

2018年5月14日（月）、システム障害が発生し、お客さまのお取引（窓口・ATM・インターネットバンキング等）が一時利用不能となる事象が発生いたしました。障害の概要は下記の通りです。

お客さまに対しまして多大なるご迷惑とご不便をおかけし深くお詫び申し上げます。

#### 記

1. 障害発生日時

2018年5月14日（月）午前9時24分～午前9時46分

2. 障害内容

営業店端末、ATM、インターネットバンキング（法人、個人）におけるお取引全般が一時利用不能となっております。

3. 復旧状況

午前9時46分に復旧し、全てのお取引が可能となっております。

以上