

～『地域最優の銀行』を目指して～

## 地域密着型金融推進の取組み状況について

平成21年6月

家庭の銀行



THE MICHINOKU BANK,LTD.

- 当行は、目指すべき銀行像として、『地域において圧倒的な存在感を持つ「地域最優の銀行」』を掲げ、「地域でもっともお客さまの満足度の高い銀行」、「地域発展のために貢献していく銀行」の実現に向け、各種課題に取り組んでおります。
- 地域のお客さまの多種多様なニーズにお応えするため、より質の高いサービスの提供を目指し、各種新商品等の開発や産学官との連携をはじめ、営業体制の整備や人材育成に重点的に取り組むことで、地域に根ざす銀行として、地域経済活性化や地域貢献への取り組みを積極的に推進してまいります。

# 第二次中期経営計画の概要

《目指すべき銀行像》 **地域最優の銀行**

**第二次中期経営計画**（平成21年4月～平成24年3月）

**新たなるステージへの挑戦**  
～総合力の発揮に向けて～

《新たなるステージ》

営業体制の再構築・人材育成の強化

営業力強化のステージ

経営基盤の更なる充実

定着させるステージ

**総合力を発揮できる力強い組織**

## みちのく銀行の決意

みちのく銀行は、頑張っている地元の皆さまを、  
これまで以上に総力を挙げて応援します。

いま世界は、日本は、そして地域の経済は、未曾有の難局に直面しています。

みちのく銀行は、皆さまに育てられ、成長してきた銀行です。  
「ふるさと」が底の見えない難局に突入している今こそ、頑張っている皆さまを総力を挙げて応援します。

何でも相談してください。

本当の問題解決のため、時には厳しいことも言わせていただくかも知れませんが、お客さまのご要望とは異なるご提案をさせていただくこともあると思います。

でも、我々はお客さまにとって何が良いのかを一所懸命に考えます。地域に根ざした金融機関である我々は決して逃げません。ご相談は真正面から本気で受け止め、「真の問題解決」に向け総力を挙げて取り組みます。

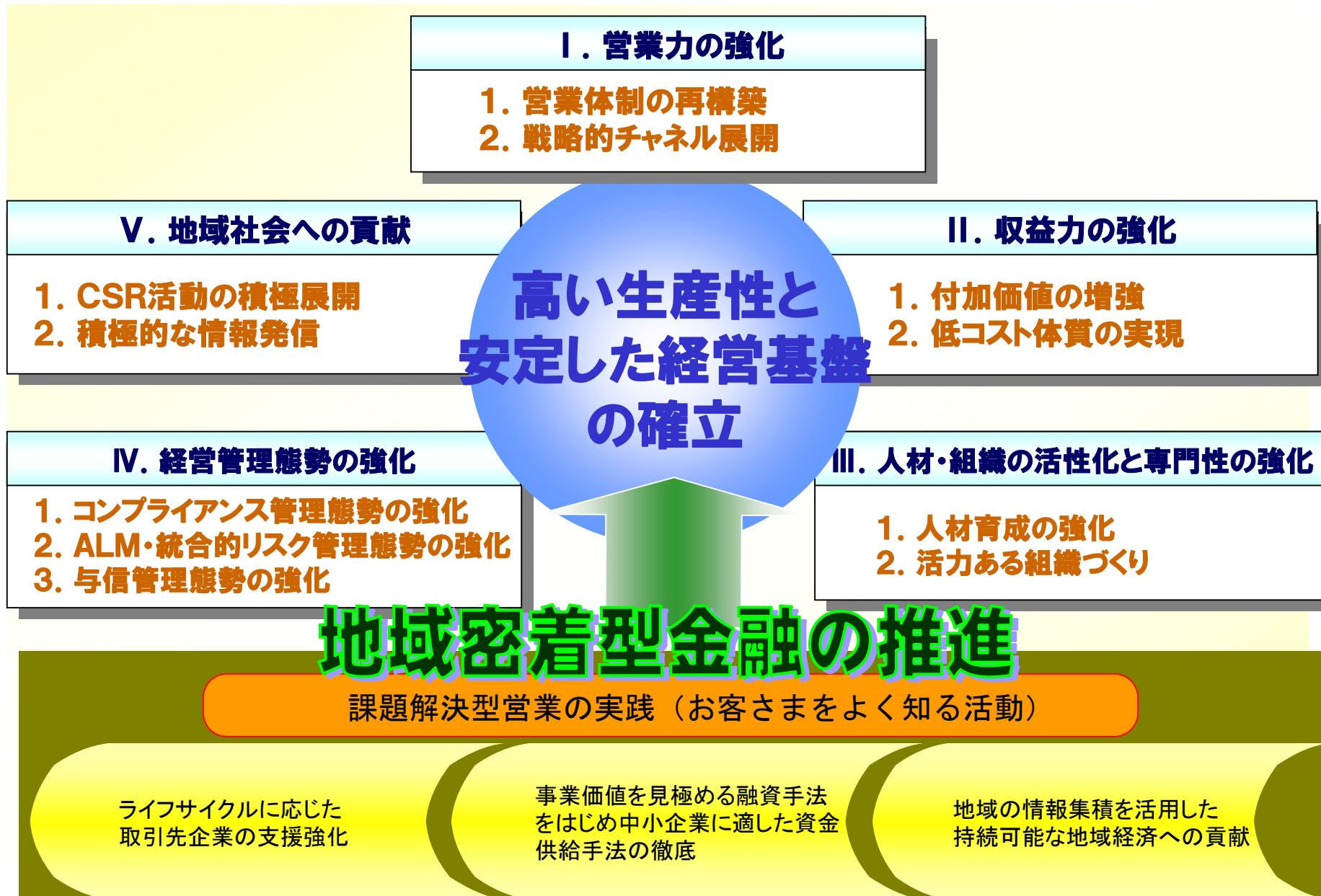
「ネアカ・のびのび・へこたれず」をモットーに、皆さまとともに頑張ります。

「ふるさと」の明るい未来を引き寄せるために。

平成20年10月

みちのく銀行  
頭取 杉本 康雄  
役職員一同

# 地域密着型金融推進の位置付け



# 地域密着型金融推進に対する取組みスタンス

## 1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

### (1) 創業・新事業支援

地域ファンドの活用や制度融資の斡旋などにより、創業・新事業支援に取り組んでまいります。

#### 【平成20年度の実績】

- 青森県の産業育成・地域経済活性化を目的とした「あおりクリエイティブファンド」(※)に150百万円を出資しております。

※「あおりクリエイティブファンド」...「地域中小企業応援ファンド」のスキームを用いた全国初の地域ファンド

#### 【本ファンドの有効活用】

- ・平成20年度は本ファンドにより 5件 292百万円の新たな投資があり、これまでの累計投資実績は 8先 800百万円となりました。
  - ・営業店とタイアップした活動により、これまでお取引先企業 16先を本ファンドに紹介することが出来、そのうち 2先の投資が決定いたしました。
- 創業・新事業支援に対する活動として、28先に総額 550百万円のご融資をいたしました。そのうち 16先 181百万円については、信用保証協会の制度融資等を活用いたしました。

## (2) 経営改善支援・事業再生

経営改善に向けたアドバイスの実践や、「外部コンサルタント」等を利用し、金融支援だけではなく、事業そのものの再生にも取り組んでまいります。

### 【平成20年度の実績】

- 「経営改善支援活動」として、開示債権の新規発生防止、要注意債権等の債権の健全化に向けた全行的活動を展開してきました。
  - 平成20年度における債務者区分ランクアップ先数は、108先となりました。
- 「融資部企業支援室」が専門部署となり、外部コンサルタント等を活用した支援を実施いたしました。

## (3) 事業承継

「経営」と「資産」の承継を支援するニーズにスムーズに対応し、お客さまの継続的な成長のサポートを実施してまいります。

### 【平成20年度の実績】

- 外部機関との提携を含めた体制整備を進め、「事業承継支援サービス」の取扱を開始いたしました。
- 提携先の山田ビジネスコンサルティング(株)より講師を招き、「事業承継セミナー」を、青森市、弘前市、八戸市、函館市にて開催いたしました。
  - 4会場合計で、108名のお客さまの出席をいただきました。

## 2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

### (1) 担保・保証に過度に依存しない融資等への取組み

様々な資金調達ニーズにお応えするため、お客さまの真のニーズを十分把握したうえで、各種手法を活用し、お客さまに最も適した資金調達の提案に取り組んでまいります。

#### 【平成20年度の実績】

●ABL(動産担保融資)について、外部機関との連携を含めた体制整備に取り組みました。

・20年度取扱実績 3件 530百万円

●地域金融機関 4行SPC(※)を活用した債権流動化を推進しました。

これまでの診療報酬債権・リース債権に続き、新たに割賦債権の流動化の取組みをいたしました。

・20年度取扱実績 1件 420百万円

・累計組成額 4件 1,150百万円

※4行SPC... 荘内銀行、東北銀行、北都銀行、弊行が連携し設立した特別目的会社

●ビジネスローン(名称:『ふるさと応援団』等)の推進に力を入れてまいりました。

・20年度取扱実績 569件 6,625百万円

・21年3月末残高 829件 6,174百万円



## (2) 企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力等、人材育成への取組み

研修・セミナー等を通じた人材の育成を行い、目利き能力の向上に取り組んでまいります。

### 【平成20年度の実績】

●企業の目利き能力向上に向けた取組みとして、行内研修を実施しました。

・支店長融資戦略研修	1回		17名参加
・中小企業経営改善支援研修	1回		16名参加
・企業調査実践研修	1回		19名参加
・企業再生講座	2回	延べ	49名参加
・審査部トレーナー	1回		4名参加
・財務分析研修	1回		12名参加
・融資初任者研修	1回		29名参加

●休日セミナー(名称:『みちぎんカレッジ』)を開催しました。  
 (「中小企業診断士受験対策セミナー」等を実施)

●中小企業大学校へ行員を1名派遣し、中小企業診断士を1名輩出しました。

### 3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

#### (1) 地域活性化につながる多様なサービスの提供 I

「お客さまをよく知る活動」を継続実施し、中でも地域の主要産業である農業のニーズにお応えする活動を強化するほか、基金の活用、産学官連携、ビジネスマッチングの推進といった地域経済活性化と地域貢献に積極的に取り組んでまいります。

##### 【平成20年度の実績】

- 「お客さまをよく知る活動」を本格的に展開し、課題解決支援型の提案セールス活動を実施してまいりました。  
地域のお客さまの多種多様なニーズに的確に対応するべく、「お客さまをよく知る活動」の実施と、各種商品ラインナップの整備等による地域企業支援に取り組んでまいりました。
- 平成20年10月に「みちのく銀行の決意」を表明いたしました。  
決意に基づき、地元のお客さまを応援するため、H20年12月からH21年3月まで土日・休日相談会を開催いたしました。
- 「アグリビジネス推進チーム」を新設いたしました。  
平成20年11月、農林水産業経営者のサポート体制を強化する目的で、農業経営アドバイザー試験合格者を中心とした「アグリビジネス推進チーム」を新設し、本部と営業店が一体となり、相談を受付できるようにいたしました。  
青森県の基幹産業である一次産業が、今後アグリビジネスとして発展していくことが期待されることから、「アグリビジネス推進チーム」を中心としたアグリ分野への取り組みをさらに強化し、地域経済活性化や地域貢献に積極的に取り組みます。

## (1) 地域活性化につながる多様なサービスの提供 II

### 【平成20年度の実績】

- 「(財)みちのく・ふるさと貢献基金」を活用し助成事業を行ってまいりました。
  - ・「育成奨学金助成事業」 2名に助成
  - ・「教育・福祉・環境助成事業」 助成先 7先 助成金額 5百万円
  - ・「地域振興助成事業」 助成先 4先 助成金額 5百万円
  
- 地元大学等との産学官連携を推進しました。(工業・農業・医業 分野)
  - ・H21年2月、当行取引先と弘前大学との共同研究契約を締結いたしました。
  
- 県や金融機関等と連携してビジネス商談会を開催しました。
  - ・H20年11月 「上海経営者交流会」 参加企業約 84社(うち当行からの参加企業 8社)
  - ・H21年 2月 「首都圏展示商談会」 出展企業 57社(うち当行からの出展企業 16社)
  
- 顧客満足度(CS)向上活動を実施しました。
  - ・窓口にご来店されたお客さまを対象としたアンケートカード(名称:『象の耳カード』)の活用
  - ・行内マナーアップ研修(名称:『ひまわり』)の開催、行員表彰制度CSアワードの実施