

平成22年12月24日

各位

株式会社 みちのく銀行

中小企業者等に対する金融円滑化に向けた休日相談窓口等の継続設置について

みちのく銀行（頭取 杉本 康雄）は、昨今の経済事情を踏まえ、金融円滑化に向けた対応として、平日のみならず休日においても、お客さまの資金繰り等のご相談にお応えできるよう、下記のとおり「休日相談窓口」及び「休日相談ダイヤル」の設置を継続いたします。

「休日相談ダイヤル」による電話相談は、休日相談窓口がお近くにない方のご相談にも対応いたしますので、是非ともこの機会にご利用下さい。

当行は、平成20年10月に発表した「みちのく銀行の決意」のもと、地元の皆さまを応援するため、引き続き、金融円滑化に向けた取り組みを強化してまいります。

記

1. 休日相談窓口の設置について

(1) ご相談内容

- ① 中小企業および個人事業主の皆さまについて、国の「緊急保証制度」を含む中小企業向け制度融資、資金繰りに関するご相談
- ② 当行住宅ローンをご利用中の方について、返済条件の変更に関するご相談

(2) 対象者

中小企業、個人事業主、住宅ローンご利用の方

(3) 開催日時

平成23年1月8日（土）～平成23年3月26日（土）毎週土曜日
午前10時～午後4時

(4) 設置店

設置店	住 所	電話番号
イトーヨーカドー青森店出張所	青森市浜田1-14-1 (イトーヨーカドー青森店内)	017-739-1877
ユニバース沖館店出張所	青森市沖館1-13-1 (ユニバース沖館店内)	017-782-1075
八戸ニュータウン出張所	八戸市北白山台5-1-7 (ユニバース八戸ニュータウン店内)	0178-27-7755
ユニバース南類家店出張所	八戸市南類家2-9-5 (ユニバース南類家店内)	0178-43-1400

2. 休日相談ダイヤルについて

休日相談窓口がお近くにない方のご相談に迅速かつ適切に対応するため、フリーダイヤルによる電話相談を毎週土曜日に受付いたします。

【休日相談ダイヤル】

(フリーダイヤル) 0120-37-0955

【受付日時】

平成23年1月8日(土)～平成23年3月26日(土)の毎週土曜日

午前10時～午後4時

3. ご相談の事前予約について

前記設置店にご来店する際、お待たせすることなくご相談いただくために、事前のご予約も承っております。

相談窓口設置店または<みちのく>テレフォンバンキングセンターまでお問い合わせ下さい。

<みちのく>テレフォンバンキングセンター

【受付時間】

(平日) 午前8時～午後9時 (土・日・祝日) 午前8時～午後7時

【電話番号】

(フリーダイヤル) 0120-86-3709

(携帯電話・PHS) 017-732-5195 (通話料有料)

以上