

平成22年4月1日

各 位

株式会社 みちのく銀行

中小企業者等に対する金融円滑化に向けた休日相談窓口の継続設置について

みちのく銀行（頭取 杉本康雄）は、昨今の経済事情を踏まえ、金融円滑化に向けた対応として、平日のみならず休日においても、お客さまの資金繰り等のご相談にお応えできるよう「休日相談窓口」を設置いたしておりますが、下記のとおり引き続き設置いたします。

また、勤務先事情等による離職や収入減少などによる住宅ローンの返済条件変更について、条件変更手数料を無料とする取扱いについても、下記のとおり期間延長いたします。

当行は、平成20年10月に発表した「みちのく銀行の決意」のもと、地元の皆さまを応援するため、これまで以上に金融円滑化に向けた取り組みを、引き続き強化してまいります。

記

1. 休日相談窓口の継続設置について

(1) ご相談内容

- ① 中小企業および個人事業主の皆さまについて、国の「緊急保証制度」を含む中小企業向け制度融資、資金繰りに関するご相談
- ② 当行住宅ローンをご利用中の方について、返済条件の変更に関するご相談

(2) 対象者

中小企業、個人事業主、住宅ローン利用者

(3) 開催日時

- ① 期間：平成22年4月4日（日）～平成22年6月27日（日）毎週日曜日
（但し、5月2日（日）は除きます）
- ② 時間：午前10時～午後4時

(4) 設置店

設置店	住所	電話番号
本店営業部	青森市勝田1丁目3-1	017-774-1137
弘前営業部	弘前市大字代官町3-9	0172-32-2112
八戸営業部	八戸市大字八日町2-7	0178-43-3142
函館支店	函館市千歳町9-10	0138-23-8102

※ 住宅ローンのご相談については、上記設置場所の他、「インストアブランチ（4ヶ店）」においても、毎週土・日曜日に受付しております。

インストアブランチ設置店	住所	電話番号
イトーヨーカドー青森店出張所	青森市浜田1-14-1 (イトーヨーカドー青森店内)	017-739-1877
ユニバース沖館店出張所	青森市沖館1-13-1 (ユニバース沖館店内)	017-782-1085
八戸ニュータウン出張所	八戸市北白山台5-1-7 (ユニバース八戸ニュータウン店内)	0178-27-7755
ユニバース南類家店出張所	八戸市南類家2-9-5 (ユニバース南類家店内)	0178-43-1400

(5) ご相談の事前予約について

お待たせすることなくご相談いただくため、事前のご予約も承っております。

相談窓口設置店またはくみちのく>テレフォンバンキングセンターまでお問い合わせ下さい。

<くみちのく>テレフォンバンキングセンター

【受付時間】

(平日) 午前8時～午後9時 (土・日・祝日) 午前8時～午後7時

【電話番号】

(フリーダイヤル) 0120-86-3709

(携帯電話・PHS) 017-732-5195 (通話料有料)

2. 条件変更に関する手数料無料期間の延長について

勤務先事情等による離職や収入減少などによる住宅ローンの返済条件変更について、条件変更手数料の無料期間を1年間延長いたします。

(1) 無料とする手数料

条件変更手数料	5,250円 ⇒ 無料
保証条件変更手数料	15,750円 ⇒ 無料

(2) 無料取扱期間

平成22年4月1日(木)～平成23年3月31日(木)

※ 上記取扱期間終了後については、金融・経済情勢により延長を検討してまいります。

以上