

2023年5月30日

「Web専用口座」ご契約者さま 各位

株式会社 みちのく銀行

「みちのくダイレクト」における「Web専用口座」の取扱い終了に伴う
ご契約口座の解約のお知らせについて

拝啓 時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

みちのく銀行は、2025年1月に青森銀行との合併ならびにシステムの統合を予定しております。この合併に向けたサービス等の見直しに伴い、「みちのくダイレクト」における「Web専用口座」の取扱いを終了させていただくこととなりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

取扱いの終了に伴いまして、お客さまにご契約いただいております「Web専用口座」につきましては、弊行にて解約手続きをさせていただき、預金残高がある場合、預金およびそのお利息は、「みちのくダイレクト」の代表口座である普通預金へご入金させていただきます。

なお、お利息につきましては、満期解約同様の約定利率にて、お預入れ日から解約日前日までの日数計算とさせていただきます。また、お客さまによるお手続きは必要ございません。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、青森銀行との合併に向けた対応の一環であり、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 取扱い終了となるサービス

「みちのくダイレクト」における「Web専用口座」

※「Web専用口座」とは、「みちのくダイレクト」（個人のお客さま向けインターネットバンキング）により開設したインターネット専用の口座をいいます。（通帳および証書の発行はございません。）

※「Web専用口座」には、「定期預金」と「つみたて預金」の2種類があり、その両方の取扱いを終了させていただきます。

2. 「Web専用口座」の解約日

2023年7月●日(●)

※本ご案内後、お預け入れの「Web専用口座」残高(預入・解約)が変わり、お利息の再計算が必要となった場合には、解約日を変更させていただく場合がございます。その際は、お客さまへ別途連絡させていただきます。

3. 「Web専用口座」へお預け入れいただいているお客さまの預金について

「Web専用口座」に預金残高がある場合、解約手続き終了後、「Web専用口座」へお預け入れいただいている**お客さまの預金およびそのお利息は、「みちのくダイレクト」の代表口座である普通預金へご入金**させていただきます。なお、**お利息につきましては、満期解約同様の約定利率にて、お預入れ日から解約日前日までの日数計算**とさせていただきます。

※「Web専用口座」へお預け入れいただいているお客さまの預金にかかるお利息等のご計算書類につきましては、後日、お客さまへ郵送にてお届けいたします。

4. お客さまによるお手続きについて

お客さまによるお手続きは必要ございません。

5. 本件に対するお問い合わせについて

別紙に「よくあるご質問」を記載しておりますのでご確認ください。

その他、ご不明な点がございましたら、お取引店までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

以上

| | |
|---|--|
| Q1. なぜ「Web専用口座」の取扱いを終了するのですか？ | <p>青森銀行との合併に向けたサービス等の見直しに伴うものです。</p> <p>お客さまにはご不便をおかけいたしますが、青森銀行との合併に向けた対応の一環であり、システム統合に向けた諸準備に必要な措置となることから、ご理解いただくようお願い申し上げます。</p> |
| Q2. 「Web専用口座」の預金残高はどのように確認できますか？ | <p>「みちのくダイレクト」へログオンいただき、メニュー「口座情報>口座一覧・残高照会」から、定期預金の口座区分が「Web口座」と表示しているものが「Web専用口座」に該当します。</p> |
| Q3. 取扱い終了にあたり「Web専用口座」の預金はどのようになりますか？ | <p>「Web専用口座」に預金残高がある場合、解約手続き終了後、「Web専用口座」へお預け入れいただいているお客さまの預金およびそのお利息は、「みちのくダイレクト」の代表口座である普通預金へご入金させていただきます。なお、お利息につきましては、満期解約同様の約定利率にて、お預入れ日から解約日前日までの日数計算とさせていただきます。</p> |
| Q4. 「Web専用口座」の預金を解約日の前に指定する口座へ振替できますか？ | <p>満期解約もしくは中途解約のお手続きをしていただくことにより、「Web専用口座」へお預け入れいただいている預金を「みちのくダイレクト」のサービス利用口座を指定して振替することができます。</p> <p>この場合のお手続きは、「みちのくダイレクト」へ<u>パソコン版画面</u>でログオンいただき、メニュー「資産運用」から、解約を選択することにより可能となります。</p> <p><満期解約></p> <p>申込可能期間：満期日の2カ月前から3営業日前まで</p> <p>解約日：満期日</p> <p>利息：約定利率により計算</p> <p>※ただし、満期解約のお申込み後、満期日を迎える前に「Web専用口座」の解約日が到来した場合は、弊行にて解約手続きをさせていただきます。</p> <p><中途解約></p> <p>申込可能期間：満期日の3営業日前まで</p> <p>解約日：お申込み日の2営業日後</p> <p>利息：当行所定の中途解約利率により計算</p> <p>※ただし、中途解約のお申込み後、解約日を迎える前に「Web専用口座」の解約日が到来した場合は、弊行にて解約手続きをさせていただきます。</p> |

(別紙) よくある質問

「Web専用口座」の取扱い終了について

2023年5月

みちのく銀行

| | |
|---|--|
| <p>Q5. 「Web専用口座」に預け入れしている「つみたて預金」の定例の振替はどのような取扱いとなりますか？</p> | <p>定例の振替につきましては、解約日の前日まで今まで通り継続いたします。</p> |
| <p>Q6. 銀行で解約手続きした「Web専用口座」の預金にかかる利息等の計算内容を確認する方法はありますか？</p> | <p>お利息等のご計算書類につきましては、弊行にて解約手続き終了後、本お知らせと同じ住所宛に親展扱いにて郵送いたします。</p> |
| <p>Q7. 「〈みちのく〉家計応援キャンペーン」の抽選対象条件を満たす「Web専用口座」の定期預金はどのような取扱いとなりますか？</p> | <p>解約日までにお客さまが中途解約しない限り抽選対象とさせていただきます。</p> |

以上