

2017年11月20日

各位

株式会社 みちのく銀行

インターネットバンキング、電子記録債権ネットワークにおける サポート受付時間延長について

みちのく銀行（頭取 高田 邦洋）では、「インターネットバンキング」および「電子記録債権ネットワーク（以下、でんさい）」の操作方法等のお問い合わせをするフリーダイヤルの受付時間を下記のとおり延長いたしますのでお知らせいたします。

受付時間の延長により、お客さまからのお問い合わせに対し、よりタイムリーな対応が可能となり、これまで以上に便利にご利用いただけるようになります。

みちのく銀行では、今後もお客さまの幅広いニーズにお応えできるようサービスの向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧のほどよろしくお願いたします。

記

1. 対象となるお客さま

- (1) 個人向けインターネットバンキング「みちのくダイレクト」ご契約者さま
- (2) 個人向けインターネット照会サービスご利用者さま
- (3) 法人向けインターネットバンキング「みちのくビジネスインターネットバンキング」ご契約者さま
- (4) 電子債権ネットワーク「でんさい」ご契約者さま

2. 受付時間の延長について

		変更前	変更後	備考	
みちのくダイレクト・ インターネット照会 サービス	電話番号	0120-86-3709	0120-86-3709	変更ございません	
	受付 時間	平日	9:00～19:00	9:00～21:00	受付時間延長
		休日	9:00～17:00	9:00～21:00	受付時間延長
みちのく ビジネスインターネット バンキング	電話番号	0120-17-3709	0120-17-3709	変更ございません	
	受付 時間	平日	9:00～17:00	9:00～21:00	受付時間延長
		休日	—	9:00～21:00	受付可能となります
でんさい	電話番号	0120-67-8992	0120-67-8992	変更ございません	
	受付 時間	平日	9:00～17:00	9:00～21:00	受付時間延長
		休日	—	9:00～21:00	受付可能となります

3. 実施予定日

2017年11月27日（月）

4. その他

- (1) 「みちのくダイレクト」および「個人向けインターネット照会サービス」の臨時システムメンテナンスに伴うサービス休止時間について

本受付時間延長の実施に伴う臨時メンテナンス作業のため、2017年11月27日（月）午前2時～午前5時まで「みちのくダイレクト」および「個人向けインターネット照会サービス」の全てのサービスを臨時休止させていただきます。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。

- (2) EBサービス（エレクトロニックバンキングサービス）のサポートについて

これまでの受付時間に変更はございません。（平日：午前9時～午後5時）

以上