

# 個人のお客さまのために

## 個人営業体制の強化

店舗機能に応じた戦略的な店舗展開として、「個人店」を20カ店（インストアランチ5カ店を含む）まで拡大しております。

また、平成21年11月には、個人のお客さまのさまざまなニーズへの対応を一層強化するために、全店の「営業部門」を「窓口サービス課」、「渉外部門」を「個人営業課」にそれぞれ変更しております。今後は、資産運用ニーズ等への提案に関する専門スキルを有する「マネーコンサルタント（通称：MC）」を、平成22年度末を目処に全店に配置する予定です。



個人店（筒井支店）



個人店（インストアランチ）

## 住宅ローンセンターの強化

「住宅ローンセンター」は住宅ローン専門のアドバイザーが、住宅関連業者さまや個人のお客さまのご都合に合わせて訪問し、お客さまのニーズに的確、スピーディーに対応しております。

また、平成21年7月には、青森市浜田地区にオープンした住宅展示場（ハウジングパーク）内に、「みちのくマイホームプラザ青森」を開設しております。



- ・青森住宅ローンセンター（みちのくマイホームプラザ青森内） ☎ 0120 - 083709
- ・弘前住宅ローンセンター（弘前営業部内） ☎ 0120 - 143709
- ・八戸住宅ローンセンター（八戸営業部内） ☎ 0120 - 443709
- ・函館住宅ローンセンター（函館支店内） ☎ 0120 - 663709

## 預金・ローン商品のラインナップ強化

お客さまのライフサイクルに合わせたさまざまなニーズにお応えできるよう、預金商品、ローン商品について、新商品の開発やサービス向上に積極的に取り組んでおります。



## 偽造・盗難カード犯罪防止に向けて

お客さまの大切な預金をお守りするために、偽造が困難な「ICキャッシュカード」および「指静脈生体認証機能」を取り扱いしております。

コンビニエンスストア「ローン」に設置されているATMにおいても、当行ICキャッシュカードのIC機能を利用したお取引が可能となっております。

当行は、引き続き、キャッシュカード犯罪防止に向けて、セキュリティの強化に努めてまいります。



クレジット一体型ICキャッシュカード

## 「コミュニケーションボード」・「耳マーク」表示板の設置

「バリアフリー化」の一層の向上を目指して、耳の不自由なお客さまとの円滑なコミュニケーションを図るため、「コミュニケーションボード」、「耳マーク」表示板を全店に設置しております。



# 法人・事業主のお客さまのために

## 法人営業体制の強化



法人営業課設置店（八戸営業部）

各地区の中核となる営業店11カ店において、従来の「融資部門」を「法人営業課」、「融資課」の2課体制に発展的に分離し、「法人営業課」を法人のお客さま対応の専門部署とするなど、営業体制の大幅な改革を実施しております。

「法人営業課」には高度化、多様化する法人のお客さまのニーズに的確、スピーディーにお応えすることのできる知識と経験を積んだ行員を配置し、お客さまにメリットのある情報提供や商品等を提案していくことで、地域密着型金融を一層推進してまいります。

「法人営業課」については、今後も各地区の中核となる営業店に順次設置していく予定です。

## 10行合同「日本食品展示商談会in上海」の開催

平成21年10月に鹿児島銀行、山陰合同銀行、静岡銀行、七十七銀行、千葉銀行、八十二銀行、広島銀行、ふくおかフィナンシャルグループ（福岡銀行、熊本ファミリー銀行、親和銀行）、北洋銀行と合同で、「第3回日本食品展示商談会in上海」を開催しております。



本商談会は、日本の食品・農産・水産企業と中国で食品に関わる多業種の関係者が一堂に会し、新たなビジネスチャンスの創出や交流を図ることを目的としております。

個人のお客さまのために／法人・事業主のお客さまのために

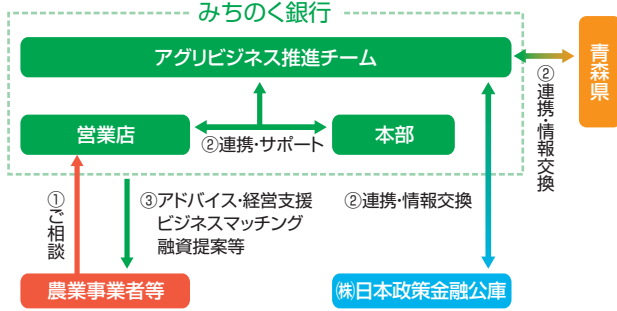
# 法人・事業主のお客さまのために

法人・事業主のお客さまのために

## アグリビジネス推進チームの設置

「農林水産業」に特化したさまざまな取り組みを行うため、株式会社日本政策金融公庫「農業経営アドバイザー」の試験合格者を中心に構成した「アグリビジネス推進チーム」を設置しております。農商工連携ビジネスマッチング等の活動を通じて、農業を中心とした事業者の事業発展と青森県経済の発展に寄与してまいります。

### ●アグリビジネス推進チーム 活動イメージ図



また、当行では、企業と青森県内の農山村の交流拡大と、企業と農山村の活力の向上を目的に、青森県が実施している「農山漁村と企業の連携活性化事業」に、社会貢献活動の一環として、当行職員および家族が参加しております。



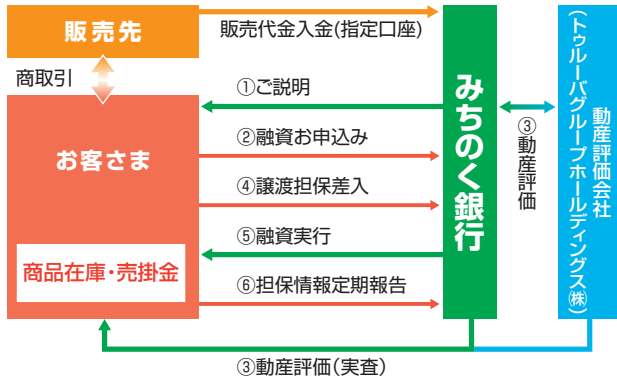
## 動産担保融資 (ABL)

中堅・中小企業のお客さまのさまざまな資金需要にお応えるために、商品・原材料といった商品在庫や売掛金を担保にご融資する「動産担保融資」(ABL)への取り組みを強化しております。

また、青森県の基幹産業である「農林水産業」分野に対しても、ABLを積極的に取り入れていくことで、地域経済の活性化に努めてまいります。



### ●ABL イメージ図



## 産学連携協力

地域の新規事業シーズの発掘貢献と相互の発展を目指して、八戸工業大学、弘前大学、八戸工業高等専門学校と連携協力に関する協定を締結し、産学との連携を強化することで、地域経済の発展に努めております。

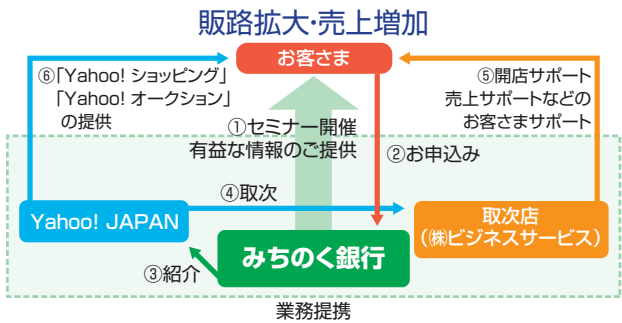


弘前大学調印式

## 「Yahoo! ショッピング」・「Yahoo! オークション」 出店支援サービス

「ヤフー株式会社(本社:東京都)」が提供する『Yahoo! ショッピング』・『Yahoo! オークション』出店支援サービスを、県内金融機関では初めて取扱開始しております。出店を希望されるお客さまをヤフー株式会社へ紹介し、地元中堅・中小企業のお客さまの販路拡大をサポートしていくことで、地域経済の活性化に努めてまいります。

### ●「Yahoo! ショッピング」・「Yahoo! オークション」 出店支援サービス イメージ図



## 事業承継支援サービス

中堅・中小企業の多くのお客さまが、重要な経営課題と位置づけている事業承継問題への支援を強化する一環として、事業承継支援サービスを取り扱っております。



事業承継支援サービスは、資産の承継(物的承継)と経営の承継(人的承継)の両面から、専門機関との提携のもと、各種提案から実行に至るまで、円滑な事業承継をサポートしてまいります。

### ●事業承継支援サービス イメージ図

