

# CSR（企業の社会的責任）への取り組み

## コーポレートガバナンス、コンプライアンスへの取り組み

### ●コーポレートガバナンス

当行が永続的に成長・発展していくためには、経営環境の変化に対応しながら、経営効率の向上、経営の健全性を確保していくことが重要であると認識しております。継続的にガバナンス体制を強化、整備するとともに、その方針が当行内部において浸透し、実践されるよう内部統制を強化しております。

### ●コンプライアンス

当行では、コンプライアンスを経営の最重要課題と位置付け、健全な経営を維持・向上させていくために、コンプライアンスに関する取り組み方針、運営体制を定め、役職員の共通認識のもと、徹底した取り組みを実践しております。

## お客さまへのサービス向上に向けた取り組み

### ●CS（お客さま満足度）向上運動



「象の耳（お客さまの声）カード」をはじめとした各種アンケート等の実施を通じ、お客さまの声（ご意見・ご要望等）を幅広く吸収するなど、「CS（お客さま満足度）向上」に向けた各種取り組みを積極的に行っております。

### ●マナー研修「ひまわり」

お客さまへのサービス向上の基本となるビジネスマナーアップを目的に、マナー研修「ひまわり」を実施し、マナーアップリーダーの育成を行っております。



マナー研修「ひまわり」

## 積極的な情報開示への取り組み

お客さまや株主の皆さま、そして地域の皆さまといったステークホルダーの方々に当行の経営状況をご理解いただくために、積極的な情報発信に努めております。



IR説明会開催（東京）

## ホームページのご案内

ホームページにて、常時情報を発信しております。ぜひ一度当行ホームページをご覧ください。



<http://www.michinokubank.co.jp/>

## 情報開示スケジュール

- 1月 中間ディスクロージャー誌発行
- 2月 第3四半期決算発表・第3四半期報告書提出
- 5月 決算発表
- 6月 IR説明会開催（東京）・有価証券報告書提出・ミニディスクロージャー誌発行
- 7月 ディスクロージャー誌発行



## 社会貢献活動への取り組み

### ●「財団法人みちのく・ふるさと貢献基金」の活動

地域振興および地域貢献活動を行っている個人、団体、企業への助成金等の支援を目的に、「財団法人みちのく・ふるさと



と貢献基金」（基本財産 10 億円）が継続的な助成活動を行っております。

助成事業は、「地域振興」「教育・福祉・環境」「育英奨学金」となっており、地域の発展に寄与するために皆さまを永続的に支援してまいります。

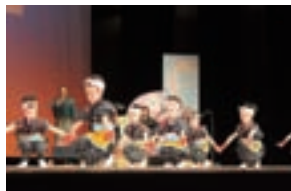
お問合せ先：財団法人みちのく・ふるさと貢献基金 事務局  
Tel. (017) 774 - 1179

### ●地域のスポーツ振興・伝統芸能の継承

地域のスポーツ振興、伝統芸能の継承などを目的に、各種支援を行っております。



青森県民駅伝競走大会



ちびっこ手踊り王座決定戦



バンクーバーオリンピック  
カーリング日本代表決定戦

#### 【主な支援活動】

- 青森県民駅伝競走大会 ●弘前・白神アップルマラソン
- バンクーバーオリンピック カーリング日本代表決定戦
- ちびっこ手踊り王座決定戦

カーリングの街を標榜する青森市を活動拠点とする女子カーリング「チーム青森」を、地域金融機関として応援して盛り上げていくことを目的に、「チーム青森応援定期預金」を、期間限定（平成22年3月末まで）で販売しております。



チーム青森

お預け入れ10万円につき5円を、チーム青森活動資金として、当行が青森県カーリング協会へ寄付させていただきます。（寄付金については、お客さまのご負担はなく、当行が負担いたします。）

### ●地域の「安全」・「安心」なまちづくりのために

地域の皆さまが安全・安心して暮らせるまちづくりのために、地域金融機関として、「AED（自動体外式除細動器）」の設置、「こども110番の店」の活動などに積極的に取り組んでおります。

今後も地域社会の一員として、さまざまな社会貢献活動に取り組んでまいります。

#### 【AEDの設置】

青森県内に本店を有する金融機関では、初めて「AED」を本支店33カ所に設置しております。

当行職員が迅速かつ適切な対応ができるよう、職員を積極的に講習会へ派遣する等、お客さまがより安心してご来店いただける安全な店舗環境の整備に努めております。



#### 【こども110番の店】

全国的に登下校時の児童生徒をねらった凶悪犯罪等が相次いで発生しているなか、青森県警察本部のご協力のもと、児童生徒が危険を感じ、助けを求めてきた場合、保護し、警察へ通報する等「こども110番の店」の活動を展開しております。

ATMコーナーに、「こども110番ボタン」を設置しており、児童生徒がこのボタンを押すことにより警備会社（セコム株）・警察に通報され、自動的にATMコーナーの自動扉が施錠されることにより安全が確保されます。



### ●地域の祭り・イベントへの参加

青森ねぶた祭をはじめとする各地で開催される祭り・イベントに積極的に参加し、地域の皆さまとの交流を図っております。



青森ねぶた祭

# CSR（企業の社会的責任）への取り組み

## 環境保全への取り組み

青森県の美しい自然環境を次の世代に引き継ぐために、環境保全への取り組みに関する国際規格である「ISO14001」の認証を、本部および全営業店で取得し、認証の登録を維持・管理しております。

当行が掲げる「みちのく銀行環境方針」に基づいて、全役職員が一体となり、さまざまな活動を展開しております。



## 「みちのくエコ定期預金」による寄付金の贈呈

お客さまとともに地元の環境保全に取り組んでいきたいという趣旨のもと、期間限定で発売した「みちのくエコ定期預金～世界遺産白神山地のブナを守る～」について、寄付金を贈呈しております。

定期預金残高に応じた一定金額を、お客さまに代わって、当行が白神山地の



ブナ保護活動のために、二度（平成20年9月、平成21年9月）にわたり寄付しております。

また、白神山地にて、当行職員によるブナ苗木の植樹も実施しております。

## 青森市「水源涵養保安林造成整備事業」に対する協力

青森市では、市民の宝物である横内浄水場の「日本一おいしい水」を守り、育てていくことを目的に、平成4年度から「水と森を守る運動」を進めております。



当行ではこの運動に賛同し、平成4年度から広葉樹苗木（ブナ等）の植林事業への寄付金の拠出（平成4年度～平成21年度までの寄付金総額700万円/苗木本数にして約33,500本分）、当行役職員とその家族が植林するなどボランティア活動を行っております。

## 「チーム・マイナス6%」への参加

政府が推進している地球温暖化防止国民運動「チーム・マイナス6%」に参加し、クール・ビズの実施など、さまざまな活動を展開しております。



みちのく銀行はチーム・マイナス6%に参加しております。

## 職員がいそいそと働く職場づくり



当行では「職員がいそいそと働く活力のある銀行」を上げるために、雇用環境の整備や積極的な人材登用を行うための体制整備に努めております。

## 人事制度

若手層から中高年層までの全ての職員が、自らの能力を最大限に発揮できる人事制度を運用しております。

## 嘱託から行員への登用

豊富な業務スキルと高い業務意欲を持った嘱託を、積極的に行員へ登用し、人材の活性化を図っております。

## 裁判員休暇

「裁判員制度」の開始にあたり、銀行としての社会的責任を果たすために、参加日数に上限を定めることなく、特別有給休暇として認める「裁判員休暇」を制度化し、職員が「裁判員制度」に参加しやすい環境を整備しております。

## 妻の出産休暇

平成17年4月に施行された「次世代育成支援対策推進法」により、当行が策定した行動計画目標に基づき、仕事と子育てを両立できる環境を整備しております。