

個人のお客さまのために

個人専門店の拡大

平成19年9月の筒井支店を皮切りに、松森町支店、根城支店を「個人専門店」としてリニューアルオープンするなど、これまでに「個人専門店」を16カ店（インスタアランチ5カ店を含む）まで拡大しております。

「個人専門店」では、個人のお客さまに関して、豊富な知識・経験を備えたスタッフが、個人のお客さまのさまざまなニーズにお応えしております。

また、筒井支店、松森町支店、根城支店の3カ店については、資産運用や年金に関する各種セミナーを開催し、営業時間も17時まで（ただし、15時～17時までは相談業務のみ）延長しております。



松森町支店



インスタアランチ

住宅ローンセンターの強化

「住宅ローンセンター」は住宅ローン専門のアドバイザーが、住宅関連業者さまや個人のお客さまのご都合に合わせて訪問し、お客さまのニーズにスピーディーに対応しております。

平成20年9月には「青森住宅ローンセンター」、「函館住宅ローンセンター」を新設し、相談受付体制の強化を図っております。

- ・青森住宅ローンセンター（本店営業部内）Tel.(017)774 - 1213
- ・弘前住宅ローンセンター（弘前営業部内）Tel.(0172)32 - 7191
- ・八戸住宅ローンセンター（八戸支店内）Tel.(0178)47 - 6931
- ・函館住宅ローンセンター（函館支店内）Tel.(0138)23 - 8107

年金相談会の開催

最近、社会的に関心が高まっている年金について、年金のお受け取り手続きをはじめとした年金に関するお客さまの不安や疑問に対して、年金の専門家、専門スタッフが、お客さまのご相談に応じる「年金相談会」を、各営業店で継続的に開催しております。

偽造・盗難カード犯罪防止に向けて

お客さまの大切な預金をお守りするために、平成18年5月より偽造が困難なICキャッシュカードとして、「みちのくICキャッシュカード」および「Michinoku Card(クレジット一体型ICキャッシュカード)」、平成19年2月には「指静脈生体認証機能」を取扱開始しております。

当行は、引き続き、キャッシュカード犯罪防止に向けて、セキュリティの強化に努めてまいります。



クレジット一体型ICキャッシュカード

預金・ローン商品のラインナップ強化

個人のお客さまのライフサイクルに合わせたさまざまなニーズにお応え出来るよう、預金商品、ローン商品について、新商品の開発やサービス向上に積極的に取り組んでおります。



法人・事業主のお客さまのために

ソリューション営業部の強化



弘前ソリューション営業部

4拠点の「ソリューション営業部」は、事業性資金に関する各種コンサルティングによるソリューション提供を通じて、中堅・中小企業支援に積極的に取り組んでおります。

- ・青森ソリューション営業部（本店営業部内）Tel.(017)774 - 1261
- ・弘前ソリューション営業部（弘前営業部内）Tel.(0172)32 - 8151
- ・八戸ソリューション営業部（八戸支店内）Tel.(0178)47 - 6933
- ・函館ソリューション営業部（函館支店内）Tel.(0138)23 - 8107

7行共同企画「上海経営者交流会」の開催

平成20年11月に山陰合同銀行、肥後銀行、十八銀行、荘内銀行、東北銀行、北都銀行と共同で、中国上海市において、お取引先の中国進出支援およびお取引先同士の交流を目的とした7行共同企画「上海経営者交流会」を開催しております。



交流会では、中国ビジネスに長く携わり精通されている専門家によるパネルディスカッション、個別商談会などが行われ、個別商談会においては、参加したお取引先と中国企業が商談成立や情報収集に取り組むなど、お取引先のビジネス拡大に貢献しております。

法人・事業主のお客さまのために

法人・事業主のお客さまのために

産学連携協力

地域の新規事業シーズの発掘貢献と相互の発展を目指して、八戸工業大学、弘前大学、八戸工業高等専門学校と連携協力に関する協定を締結し、産学との連携を強化することで、地域経済の発展に努めております。

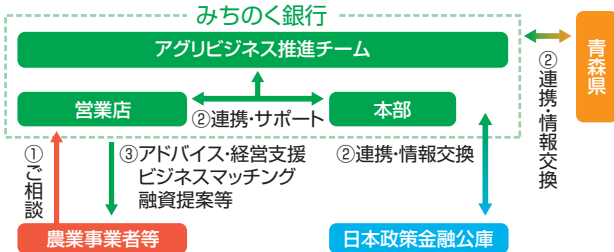


弘前大学調印式

アグリビジネス推進チームの設置

「農林水産業」に特化したさまざまな取り組みを行うため、日本政策金融公庫「農業経営アドバイザー」の試験合格者等にて構成された「アグリビジネス推進チーム」を設置しております。農商工連携ビジネスマッチング等の活動を通じて、農業を中心とした事業者の事業発展と青森県経済の発展に寄与してまいります。

●アグリビジネス推進チーム 活動イメージ図

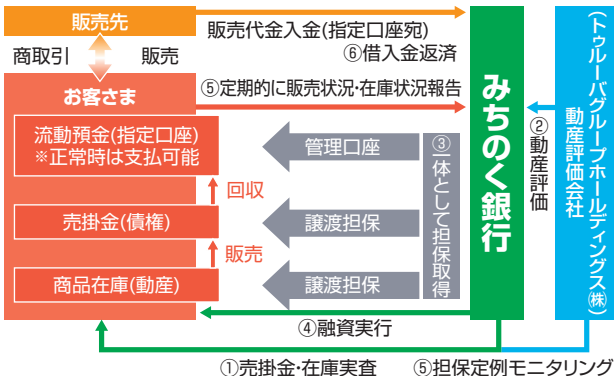


動産担保融資 (ABL)

中堅・中小企業のお客さまのさまざまな資金需要にお応えするために、商品・原材料といった商品在庫や売掛金などを担保にご融資する「動産担保融資」(ABL/アセット・ベースド・レンディング)への取り組みを強化しております。

また、青森県の基幹産業である「農林水産業」分野に対しても、ABLを積極的に取り入れていくことで、地域経済の活性化に努めてまいります。

●ABL イメージ図



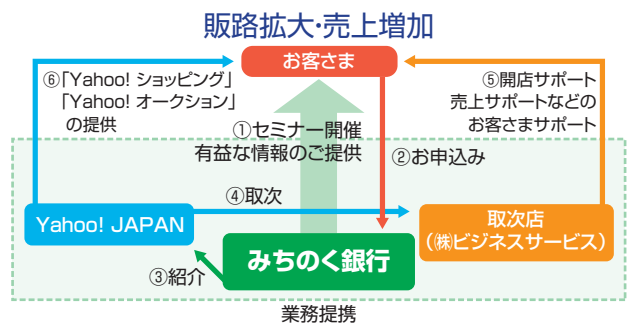
「Yahoo! ショッピング」・「Yahoo! オークション」 出店支援サービス

「ヤフー株式会社(本社:東京都)」が提供する『Yahoo! ショッピング』、『Yahoo! オークション』出店支援サービスを、平成20年9月より県内金融機関では初めて取扱開始しております。

出店を希望されるお客さまをヤフー株式会社へ紹介し、地元中堅・中小企業のお客さまの販路拡大をサポートしていくことで、地域経済の活性化に努めてまいります。

また、本業務を通じて、農林水産業をはじめとした地場産品を幅広く、全国に発信していきたいと考えております。

●「Yahoo! ショッピング」・「Yahoo! オークション」 出店支援サービス イメージ図

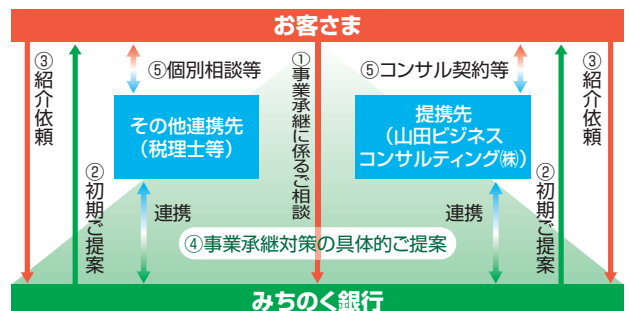


事業承継支援サービス

中堅・中小企業の多くのお客さまが、重要な経営課題と位置づけている事業承継問題への支援を強化する一環として、平成20年10月より「山田ビジネスコンサルティング株式会社(本社:東京都)」と業務提携した事業承継支援サービスを取扱開始しております。

事業承継支援サービスは、事業承継問題について、資産の承継(物的承継)と経営の承継(人的承継)の両面から、専門機関との提携のもと幅広い視野に立った経営課題に係る検討を行い、各種提案から実行に至るまで円滑な事業承継をサポートしてまいります。

●事業承継支援サービス イメージ図



ビジネスローン “ふるさと応援団「地域の力(愛称)」”

中小企業および個人事業主向けのビジネスローン“ふるさと応援団「地域の力(愛称)」”を取扱しております。

本商品は、青森県信用保証協会と共通モデルを利用した保証協会付融資商品で、ご利用対象となるお客さまの範囲も広く、ご返済負担に余裕を持たせた資金調達が可能なのが特徴となっております。

