

# CSR（企業の社会的責任）への取り組み

## コーポレートガバナンス、コンプライアンスへの取り組み

### ●コーポレートガバナンス

当行が永続的に成長・発展していくためには、経営環境の変化に対応しながら、経営効率の向上、経営の健全性を確保していくことが重要であると認識しております。継続的にガバナンス体制を強化、整備するとともに、その方針が当行内部において浸透し、実践されるよう内部統制を強化しております。

### ●コンプライアンス

当行では、コンプライアンスを経営の最重要課題と位置付け、健全な経営を維持・向上させていくために、コンプライアンスに関する取り組み方針、運営体制を定め、役職員の共通認識のもと、徹底した取り組みを実践しております。

## 積極的な情報開示への取り組み

お客さまや株主の皆さま、そして地域の皆さまとといったステークホルダーの方々に当行の経営状況をご理解いただくために、積極的な情報発信に努めております。



IR説明会開催（東京）

## お客さまへのサービス向上に向けた取り組み

### ●CS（お客さま満足度）向上運動



「象の耳（お客さまの声）カード」をはじめとした各種アンケート等の実施を通じ、お客さまの声（ご意見・ご要望等）を幅広く吸収するなど、「CS（お客さま満足度）向上」に向けた各種取り組みを積極的に行っております。

### ●CSアワード

「CSアワード」は、お客さまより寄せられた満足の声に携わった職員を表彰することで、職員のモチベーションアップおよび接客マナーのレベルアップを図り、お客さまへのサービス向上に繋げていくための運動です。



CSバッジ

## ホームページのご案内

ホームページにて、常時情報を配信しております。ぜひ一度当行ホームページをご覧ください。



<http://www.michinokubank.co.jp/>

## 情報開示スケジュール

- 1月 中間ディスクロージャー誌発行
- 2月 第3四半期決算発表・第3四半期報告書提出
- 5月 決算発表
- 6月 IR説明会開催（東京）・有価証券報告書提出・ミニディスクロージャー誌発行
- 7月 ディスクロージャー誌発行・第1四半期決算発表



## 社会貢献活動への取り組み

### ●「財団法人みちのく・ふるさと貢献基金」の活動

「財団法人みちのく・ふるさと貢献基金」（基本財産10億円）は、地域振興および地域貢献活動を行っている個人、団体、企業への助成金等の支援を目的に、平成19年7月に設立しております。

助成事業の内容は、「地域振興」「教育・福祉・環境」「育英奨学」となっており、地域の発展に寄与するために皆さまを永続的に支援してまいります。



お問合せ先：財団法人みちのく・ふるさと貢献基金 事務局  
Tel. (017) 774 - 1179

### ●地域の芸術・スポーツ振興・伝統芸能の継承

地域の芸術、スポーツ振興、伝統芸能の継承などを目的に、各種支援を行っております。

#### 【主な支援活動】

- 青森県民駅伝競走大会
- 弘前・白神アップルマラソン
- みちのく銀行ファミリーコンサート  
「日本フィルハーモニー交響楽団演奏会」
- ちびっこ手踊り王座決定戦



青森県民駅伝競走大会



みちのく銀行ファミリーコンサート

### ●地域の「安全」・「安心」なまちづくりのために

地域の皆さまが安全・安心して暮らせるまちづくりのために、地域金融機関として、「AED（自動体外式除細動器）」の設置、「子ども110番の店」の活動などに積極的に取り組んでおります。

今後も地域社会の一員として、さまざまな社会貢献活動に取り組んでまいります。

#### 【AEDの設置】

青森県内に本店を有する金融機関では、初めて「AED」を本支店33カ所に設置しております。

当行職員が迅速かつ適切な対応が出来るよう、職員を積極的に講習会へ派遣する等、お客さまがより安心してご来店いただける安全な店舗環境の整備に努めております。



#### 【子ども110番の店】

全国的に登下校時の児童生徒をねらった凶悪犯罪等が相次いで発生しているなか、青森県警察本部のご協力のもと、児童生徒が危険を感じ、助けを求めてきた場合、保護し、警察へ通報する等「子ども110番の店」の活動を展開しております。

ATMコーナーに、「子ども110番ボタン」を設置しており、児童生徒がこのボタンを押すことにより警備会社（セコム株）・警察に通報され、自動的にATMコーナーの自動扉が施錠されることにより安全が確保されます。



### ●地域の祭り・イベントへの参加

青森ねぶた祭をはじめとする各地で開催される祭り・イベントに積極的に参加し、地域の皆さまとの交流を図っております。



青森ねぶた祭

# CSR（企業の社会的責任）への取り組み

## 環境保全への取り組み

青森県の美しい自然環境を次の世代に引き継ぐために、環境保全への取り組みに関する国際規格である「ISO14001」の認証を、本部および全営業店で取得し、認証の登録を維持・管理しております。

当行が掲げる「みちのく銀行環境方針」に基づいて、全役職員が一体となり、さまざまな活動を展開しております。



## 「みちのく<<エコ>>定期預金」の発売

平成20年6月より「みちのく<<エコ>>定期預金～世界遺産白神山地のブナ林を守る～」を期間限定で発売いたしました。

お客さまからお預け入れいただいた定期預金残高に応じた一定金額を、お客さまに代わって、当行が白神山地の自然保護活動のために寄付をさせていただきます。

寄付をさせていただく「特定非営利活動法人 白神山地を守る会」は、ブナの苗木を植林することによって、白神山地の自然保護・復元を実施している団体です。



平成20年10月には、当行職員が白神山地にブナの苗木を植樹しております。

## 青森市「水源涵養保安林造成整備事業」に対する協力

青森市では、市民の宝物である横内浄水場の「日本一おいしい水」を守り、育てていくことを目的に、平成4年度から「水と森を守る運動」を進めております。

当行ではこの運動に賛同し、平成4年度から広葉樹苗木（ブナ等）の植林事業への寄付金の拠出（平成4年度～平成20年度までの寄付金総額660万円/苗木本数にして約31,500本分）、当行役職員とその家族が植林するなどボランティア活動を行っております。



## 「クール・ビズ」の実施

電力使用量の削減等による省エネ・省資源活動を更に推進していくことを目的に、平成20年6月から9月にかけて本部・全営業店において、「クール・ビズ」を実施しております。



## 職員がいきいきと働く職場づくり

当行では「職員がいきいきと働く活力のある銀行」を作り上げるために、雇用環境の整備や積極的な人材登用を行うための体制整備に努めております。



## 人事制度

若手層から中高年層までの全ての職員が、自らの能力を最大限に発揮できる人事制度を運用しております。

## 嘱託から行員への登用

豊富な業務スキルと高い業務意欲を持った嘱託を積極的に行員へ登用し、人材の活性化を図っております。

## 再雇用制度

定年退職者の豊富なキャリア、スキルを活かしてお客さまへのサービス向上に繋げるために、継続雇用（再雇用）制度を実施しております。

## 裁判員休暇

平成21年5月までに開始される「裁判員制度」に対応するための「裁判員休暇」を新設しております。

銀行としての社会的責任を果たすとともに、全職員が「裁判員制度」に参加しやすい環境を整備しております。

## 妻の出産休暇

平成17年4月に施行された「次世代育成支援対策推進法」により、当行が策定した行動計画目標に基づき、仕事と子育てを両立できる環境を整備しております。