

業務のご案内

みちのく銀行が提供する主なサービス



●個人のお客さまへ

あずける・ふやす

- 普通預金 ・普通預金 ・総合口座
・貯蓄総合口座 ・決済用普通預金

●貯蓄預金

- 定期預金 ・スーパー定期 ・あずけ上手
・大口定期預金 ・みちのく年金定期
・つみたて預金

●外貨

- ・外貨普通預金 ・みちのく夢ドルフィン
・オープン外貨定期預金
・先物為替予約付外貨定期預金

●金の売買

●投資信託

●国債

かりる

- カードローン ・みちのくフレッシュカードローン
・みちのくダッシュ20
・みちのくカードローン(30・50・100)

- 多目的ローン ・みちのく多目的ローン「Doプラン」
・みちのくフリーローン「即談即決」

- 目的別ローン ・みちのく自動車ローン
・みちのく教育ローン
・みちのく住宅サポートローン「快適ライフ」

●住まいの提案

- ・固定金利型住宅ローン
・上限金利付変動金利型住宅ローン
・みちのく最良住宅ローン
(金利選択型住宅ローン)
・みちのくすまい・るパッケージ
(住宅融資保険活用型)
・みちのく長期固定金利型住宅ローン
(公庫買取型)フラット35
・わが家改善計画
(みちのくりフォームローン)
・少額借換専用住宅ローン

つかう

- インターネット ・インターネットバンキング

- モバイル ・モバイルバンキング

- テレフォン ・テレフォンバンキング

- ・現金宅配サービス

- カード ・みちのくバンクカード

- ・みちのくワールドキャッシュ

そなえる

- 個人年金保険

その他のサービス

- 外国為替 ・外貨両替

- ・外貨宅配サービス

- ・定額自動外国送金サービス

- ・資金取り寄せサービス

- 年金 ・みちのく年金受取サービス

●法人のお客さまへ

サービス

●みちのくビジネスインターネットバンキング

お振り込みや残高照会・入出金明細照会をインターネットを利用して行なうサービスです。また、税金や各種行政手数料の収納サービスもご利用できます。

●EBサービス

窓口へ行かずに、お振り込みや残高・取引明細をご確認いただけます。窓口お取扱いと比べてお振り込み手数料がお得なので、お振り込み件数が多い法人・個人事業主の方へ特におススメです。

●みちのく財務診断サービス

お客さまの決算書をデータベース化し、その数値化された財務諸表を色々な角度から分析・グラフ化することで、財務面の特徴や課題を的確に把握することを目的とした、経営サポートサービスです。

●みちのくビジネスクラブ

価値ある情報と経営支援サービスで貴社発展のお手伝いをさせていただきます。

●法人向け情報Web

幅広いニュースや経営に役立つ情報を掲載したインターネットサービスです。

商品

●みちのくビジネスローン

青森県信用保証協会と提携した無担保・スピード審査の商品です。

●みちのくビジネスローンII「ふるさと応援団」

当行独自の信用格付モデルを審査基準とした無担保・第三者保証人不要のスピード審査の法人向け商品です。

●みちのくビジネスローンII「ふるさと応援団プラス」

当行独自の信用格付モデルを審査基準とした無担保・第三者保証人不要のスピード審査の個人事業主向け商品です。

●みちのくTKC戦略経営者ローン

TKCの会員税理士・公認会計士と顧問契約のある青森県内の企業向け商品。パソコンから簡単にお申込みいただけます。

●みちのくマル保カードローン

青森県信用保証協会付の(有担保・無担保)当座貸越商品です。

●みちのくマル保事業者ローン

青森県信用保証協会付の(有担保)当座貸越商品です。

●ISO・エコ推進プラン

ISO認証取得に必要な資金、環境改善にかかる設備資金としてご利用できる商品です。

●天候デリバティブ

気温、降雪量、日照時間などの気象リスクを回避すべくデリバティブ契約をし、事業リスクのヘッジをする商品です。

手数料のご案内

※手数料金額には消費税等相当額が含まれております。(平成17年6月30日現在)

●内国為替手数料

				ATM			
				窓口	カード振込(注1)	現金振込	E B(注2)
振込手数料	同一店内宛	3万円未満	1件	105円	無料	無料	無料
		3万円以上	1件	315円	無料	210円	無料
	本支店宛	3万円未満	1件	315円	105円	105円	105円
		3万円以上	1件	525円	210円	315円	315円
	他行宛電信扱	3万円未満	1件	630円	315円	420円	420円
		3万円以上	1件	840円	525円	630円	630円
他行宛文書扱	3万円未満	1件	630円				
	3万円以上	1件	840円				
代金取立手数料	本支店宛		1件	420円			
	他行宛普通扱		1件	630円			
	他行宛至急扱		1件	840円			
代金取立手数料(同一手形交換所内)	手形取立(同一店内宛・本支店宛・他行宛)		1件	210円			
	他店券小切手入金分		1件	無料			
	不渡手形返却料		1件	630円			
	組戻手形返却料		1件	630円			
送金・振込組戻手数料(同一店宛を除く)			1件	630円			

(注1) 定額自動振込、テレフォンバンキング、インターネットバンキング、モバイルバンキングはATMのカード振込と同額です。
(注2) EBとはエレクトロニックバンキングの略称です。

●小切手・手形手数料

小切手帳	1冊(50枚)	840円
約束手形帳	1冊(50枚)	1,050円
為替手形帳	1冊(25枚)	525円
④手形用紙	1枚	525円
自己宛小切手発行手数料	1枚	525円

●個人情報開示請求手数料

開示請求項目	店頭交付・配達記録郵便
基本属性・残高	1,050円
取引明細	525円(暦月で1ヶ月毎)
その他(1項目につき)	1,050円
追加手数料(本人限定受取郵便)	315円

●ATMご利用手数料

	7:00	8:00	8:45	9:00	14:00	17:00	18:00	20:00	21:00	23:00
当行通帳・カードによるお引出し及び 当行カード・現金でのお振り込み	平日	無料				105円				
	土・日・祝日					105円		(注3)		
他行カードによるお引出し	平日	105円				210円				
	土・日・祝日					210円				
郵貯キャッシュカードでのお引出し・ お預入れ	平日	210円	105円		210円					
	土曜日	210円	105円	210円						
	日・祝日	210円								

(注3) の時間帯はご利用できません。
※12月31日～1月3日は祝日と同様のご利用手数料となります。
※お振り込みは、ご利用手数料の他に別途振込手数料が必要となります。
※金融機関により手数料が異なる場合があります。 ※一部のコーナーでご利用時間、お取り扱い業務が異なる場合もあります。

●両替手数料

紙幣と硬貨の合計枚数(ご持参枚数合計と交付枚数合計のうち多い枚数)				
1~300枚	301~500枚	501~1,000枚	1,001~2,000枚	2,001枚以上
無料	210円	315円	630円	1,000枚毎に315円 追加

●無料の両替お取り引き

①記念硬貨の両替・汚損現金の交換 ②両替機を利用した両替 ③同一金種の新券への両替 ④社会福祉事業への寄付金や義援金のための両替

●エレクトロニックバンキング基本手数料

ファクシミリサービス		基本料金月額	1,050円
パソコンサービス(注4)	ANSERのみ	基本料金月額	1,050円
	全銀サービス・ANSER	基本料金月額	3,150円~5,250円
F B 専用 端末 機		基本料金月額	3,150円~5,250円
ホームユースサービス(多機能電話型)		基本料金月額	1,050円

(注4) 各種専用ソフト及び「みちのくビジネスインターネットバンキング」を利用した場合の基本料金です。

●その他の主な手数料

通帳・カード再発行手数料	1冊 枚	1,050円	
残高証明書発行手数料(当行所定用紙)	1通	420円	
残高証明発行手数料(当行所定用紙以外のもの)	住宅所得控除用	1通	420円
	その他(監査法人向け等)	1通	1,050円
貸金庫利用手数料(契約種別により異なります)	1契約年間	8,820円~50,400円	

Q みちのく銀行ではお客さまの利便性向上に向けてどのような取り組みを実施していますか？

●チャンネルの拡大やさまざまなご相談への対応を推進中

当行は、魅力ある預金商品、個人ローン商品、投資信託、保険商品や各種サービス等を提供しながら、さまざまな取引チャンネルとサービスの充実、さらにお客さま相談への取り組みにも努め、お客さまの利便性向上に取り組んでおります。最近の新たな商品・サービスについては「年間トピックス（28～29ページ）」にご紹介しております。

チャンネルの拡大

■みちのくダイレクト

「みちのくダイレクト」は、自宅や会社いながら、パソコンや電話でお振り込みなどの各種サービスを簡単にご利用いただけるサービスです。「インターネットバンキング」「モバイルバンキング」は24時間、「テレフォンバンキング」は朝8時から平日夜9時（土日祝日は夜7時）まで、1月1日～3日を除き毎日ご利用いただけます。

■インストアブランチ

銀行休業日の窓口営業やローン相談等、お客さまの多様なニーズにお応えしております。平成10年11月に青森県内初のインストアブランチとなる「弘前営業部ユニバース南大町店出張所」をオープンして以来、青森県内に6店舗を展開しております。



■ATM/CD&ATM宝くじ

東北地銀でトップ水準を誇る設置箇所（平成17年6月末現在358カ所）に加え、「ミニロト」「ロト6」「ナンバーズ」などの数字選択式宝くじをご購入いただけます。



■ローソンATM

青森県内・北海道道南地区をはじめ、全国に設置されている「ローソンATM」で平日24時間ご利用いただけます。



■郵貯とのATM提携

全国の郵便局のATMで入出金と残高照会を相互にご利用いただけます。



■キャッシング提携

ATM提携先34社（36ブランド）のカードによるキャッシングサービス等もご利用いただけます。

お客さま相談への取り組み状況

■年金相談会の開催

年金受取に関する手続きについて、専門のアドバイザーによる「年金相談会」を定期的で開催しております。

平成16年度は県内外の各支店で114回の開催に至ったほか、平成17年度につきましても、110回程度の開催を予定しております。

■税務相談会の開催

税務に関する相談について税理士による「税務相談会」を開催し、平成16年度は7回にわたり開催しております。

■資産運用相談コーナーの設置

全店に「資産運用相談コーナー」を設置し、お客さまのさまざまな運用ニーズのお手伝いをさせていただきます。

Q 「ペイオフ」が大きな話題となっていますが、みちのく銀行に預けたお金はどうなりますか？

●「ペイオフ」とは

「ペイオフ」とは預金保険制度のなかで定められた預金者保護策の一つで、金融機関が万一破綻した場合に、預金保険機構が元本1,000万円とその利息（1預金者1金融機関あたり）を限度に保険金として支払う制度です。平成17年4月より新制度が施行され、当座預金や利息のつかない普通預金は「決済用預金」として全額保護されますが、定期預金や利息のつく普通預金などは、「1金融機関につき預金者1人当たり、元本1,000万円までとその利息を保護する」という形になりました。

「決済用預金」について当行では、「年間トピックス」にご案内のとおり、「無利息、要求払い、決済サービスの提供」という3条件を満たす決済用預金として、平成17年2月1日から<みちのく>決済用普通預金の取り扱いを開始しております。



●保護の対象とならない預金等

「ペイオフ」に際して預金保護の対象とならない預金等には、外貨預金、他人名義・架空名義の預金、譲渡性預金、確定拠出年金の積立金運用部分を除く金融機関からの預金、無記名預金、導入預金等が挙げられます。

この場合、破綻した金融機関の財産状況に応じて支払われることとなります。

●家族名義や個人事業用の預金の場合

夫婦や親子であっても別の人格を有する法的主体として、その名義に従い、別個の預金者として保護の対象となりますが、家族の名義を借りたに過ぎない預金等は、他人名義預金として保険の対象外となります。

また、個人事業を営む方の場合、個人事業用の預金は代表者の個人預金として合算されます。

預金保護の形			
	決済性預金	一般預金	その他預金
預金等の分類	当座預金・利息のつかない普通預金等	利息のつく普通預金・定期預金・定期積金等	外貨預金、譲渡性預金等
平成17年4月から	全額保護（恒久処置）	合算して元本1,000万円までとその利息等を保護	保護対象外

●データ整備の必要性

すべての金融機関は、預金者のカナ氏名、生年月日（または設立年月日）、住所、電話番号等のデータを平時から整備しておくことを義務付けられております。

万一の保険事故発生時、データが未整備になっておりますと、お客さまの預金の払出しが滞る場合もありますので、データ整備へのご協力をお願いいたします。

『家庭の銀行』として、お客さまの豊かな生活設計のお手伝いをさせていただくため、さまざまな種類の預金商品をご用意しております。超低金利時代が続くなか、お客さまに金利以外の大きな夢をお届けするため、第25回懸賞金付き定期預金「夢・くじ・ら」を平成16年12月1日から平成17年2月28日まで期間限定で販売し、ご好評をいただきました。

これからも皆さまの資産形成やライフスタイルに応じ、きめ細かにお役に立てますよう、新商品の開発やサービス向上に、より一層努力してまいります。



●預金全般

預金の種類	特色	預入期間	預入金額
当座預金	お支払いは手形・小切手ですので、企業や商店の効率的な資金管理に役立ちます。口座開設時には一定の審査が必要です。	出し入れ自由(無利息)	1円以上
普通預金	家計簿代わりの預金です。給与・年金等の自動受け取りや公共料金等の自動支払いにご利用いただけます。また、定期預金をセットすれば「総合口座(個人を対象)」として「貯める」「使う」「借りる」の3つの機能を備えた便利な通帳となります。	出し入れ自由	1円以上
決済用普通預金	家計簿代わりの預金です。給与・年金等の自動受け取りや公共料金等の自動支払いにご利用いただけます。	出し入れ自由(無利息)	1円以上
通知預金	まとまった資金を短期運用する場合に便利な預金です。	7日間以上	5万円以上
納税準備預金	納税に備える専用預金です。また、お利息は非課税です(税以外の引き出しは、課税扱い)。	納税時のみ引き出し	1円以上
貯蓄預金	出し入れ自由なので気軽にお使いいただけます。利率はお預け入れ金額に応じて5段階(10万円以上・30万円以上・100万円以上・300万円以上)。お預け入れ残高が増えるほど有利です。また、お利息は毎月1回お支払いします。ただし、基準残高(10万円)未滿となった場合のお利息は、普通預金の利率となります。	出し入れ自由	1円以上
新型期日指定定期預金	1年複利で運用しますので、期間が長いほど利回りは有利になります。また、1年経過後は元金の一部払い出しも可能で便利な定期預金(個人を対象)です。	最長3年(据置期間1年)	100円以上 300万円未満
自由金利型定期預金M型(スーパー定期)	市場金利を基準とした定期預金(個人を対象)です。預入期間3年以上5年以内のものは、1年経過後、一部解約サービスが受けられます。また3年物以上の複利型は半年複利で運用しますので、利回りがアップします。	1ヵ月以上 5年以内	100円以上
自由金利型定期預金(大口定期預金)	市場金利を基準とした大口の定期預金です。預入期間も1ヵ月から5年と幅広く選択できます。便利な自動継続をお勧めします。	1ヵ月以上 5年以内	1,000万円以上
変動金利定期預金	お預かり日から6ヵ月ごとに金利を変更する定期預金です。一定の基準により計算したその時々金利で運用します。	2年以上 3年以内	100円以上

●定期性関連商品

預金の種類	特色	預入期間	預入金額	組入可能な定期預金種類			
				期日指定定期	スーパー定期	変動金利定期預金	大口定期預金
総合口座定期預金	総合口座通帳に定期預金(個人を対象)をセット。資金が必要な場合、定期預金金額の90%(最高500万円)まで自動的に借入が可能です。またATMによるご入金も可能です。	1ヵ月~5年(定型方式)	1万円以上	○	○	○	○
新型変動金利定期預金「あすけ上手」	6ヵ月複利で運用し、お預け入れ日から6ヵ月ごとに金利を変更する定期預金です。お預け入れ日から6ヵ月間の据置期間経過後はいつでもお引出しできる便利な預金です。	最長3年(据置期間6ヵ月)	100円以上			○	
新型健康預金	一度の手続きで10年間の保障が得られます。10年後は自動更新(ただし、満70才以下)も可能です。【提携会社:アリコジャパン】	1年自動継続 払込式	年齢により異なります。		○		
財形預金	一般財形預金	毎月の給与やボーナスから天引きして積み立てしますので、知らず知らずのうちにまとまった金額が貯えられます。一定期間経過後は自由にお引出しができます。お利息は課税扱いとなります。	3年以上	○			
	財形年金預金	充実した老後を支える年金づくりのための積み立てです。財形住宅預金と合算で550万円まで非課税の特典が受けられます。目的外のお引出しについては、お利息に税金がかかります。	5年以上	○	○(一部)		
	財形住宅預金	住宅の新築・改築等の資金づくりのための積み立てです。財形年金預金と合算で550万円まで非課税の特典が受けられます。目的外のお引出しについては、お利息に税金がかかります。	5年以上	○			
つみたて預金	満期日を設定し、自由に積み立てができます。積立金は満期日にご希望口座へ入金することもでき、積立はそのまま継続可能です。	6ヵ月以上	1,000円以上 1円単位		○		○
期間限定商品	懸賞金付き定期預金「夢・くじ・ら」	1口10万円、1口当たり1本の懸賞金抽せん権(抽せん番号)をおつけします。懸賞金、当せん確率については、販売の都度決定いたします。	1年	10万円以上 1円単位		○	
	金利優遇型定期預金「上乗せ上手」	金利がアップするおトクな定期預金です。ATM・テレフォンバンキングでもお預け入れができます。	1年・2年	総合口座 1万円以上 その他 100円以上		○	○
	〈夢・くじ・ら+投資信託〉バック「夢ぶらす」	お申込み総額の20%以上を投資信託、80%以下を夢・くじ・らでご利用いただけます。	1年	300万円以上 10万円単位		○	
	〈定期預金+投資信託〉バック「くみちのく」ハーフ&ハーフ」	お申込み総額の20%以上を投資信託、80%以下を定期預金(預入期間6ヵ月もの)でご利用いただけます。	6ヵ月	100万円以上 10万円単位		○	○

〈みちのく〉キャラクター通帳シリーズ



TM & ©2005 Turner Entertainment Co.

『家庭の銀行』として、お客さまのライフスタイルに合わせた個人向けローン商品を、豊富に取り揃えております。

また、地域の企業や商店のお客さまの資金ニーズにもお応えし、地元経済の活性化に役立つことを願っております。

これからも皆さまの資金ニーズに対応した金融サービスの充実に向けて、積極的に取り組んでまいります。



●住まいづくりに

商品名	資金のお使いみち	ご融資金額	ご融資期間
金利選択型住宅ローン “みちのく最良住宅ローン”	①住宅の購入・新築・増改築 ②中古住宅・住宅用土地の購入 ③住宅の買い替え ④他金融機関の住宅融資の借換資金	5,000万円以内	35年以内
ガン保障特約付最良住宅ローン			
みちのく返済サポート保険付住宅ローン			
みちのく上限金利付変動金利型住宅ローン			
保証料不要型住宅ローン			
みちのく住宅ローン(固定金利型)	2,000万円以内	25年以内	
みちのくりフォームローン “わが家改善計画”	住宅の増改築・改装とこれに伴う家具等の購入、バリアフリー対応工事、融雪に関する設備工事など	500万円以内	15年以内
少額借換専用住宅ローン	他金融機関の住宅融資の借換資金	500万円以内	15年以内

●目的に合わせて

商品名	資金のお使いみち	ご融資金額	ご融資期間
みちのく自動車ローン (変動金利型・固定金利型)	自動車(中古車を含む)購入、車検・修理、免許取得などマイカー費用のすべて ロードサービス、交通傷害保険のいずれかのサービス選択が可能	500万円以内	10年以内
みちのく教育ローン (変動金利型・固定金利型)	高校以上の学校の入学・進学に必要な費用のすべて(下宿代などを含む)	500万円以内	14年6ヵ月以内
みちのく大型教育ローン (変動金利型)	高校以上の学校の入学・進学に必要な費用のすべて(下宿代などを含む)	1,000万円以内	20年以内
みちのく福祉介護ローン (変動金利型)	①福祉介護用具の購入および付帯設備工事資金 ②身体障害者の方が使用する特殊機能のついた自動車の購入・改造・車検などの資金	500万円以内	10年以内
みちのく多目的ローン “Doプラン”(変動金利型)	①プライダルプラン ②トラベルプラン ③メディカルプラン ④スポーツプラン ⑤メモリアルプラン ⑥カルチャープラン ⑦リビングプラン	300万円以内	10年以内
みちのく住宅サポートローン “みちのく快適ライフ” (変動金利型)	〔住宅ローン新規契約先〕 ①土地・住宅建築資金、リフォーム資金および事業資金を除く目的資金 ②当行・他金融機関(クレジット会社含む)のローン・クレジット等のおまとめ資金 〔住宅ローン既契約先〕 自由(ただし、事業資金を除く)	500万円以内	35年以内
みちのくアパートローン	所有地へのアパート建築	10,000万円以内	30年以内

●生活を豊かに

商品名	資金のお使いみち	ご融資金額	ご融資期間
みちのくスーパーフリーローン(変動金利型)	自由 (ただし、事業資金を除く)	5,000万円以内	25年以内
みちのくフリーローン「即談即決」		300万円以内	8年以内
みちのくスーパーカードローン		極度額:500万円	3年(審査更新)
みちのくワイドカードローン		極度額:200・300万円	3年(自動更新)
みちのくカードローン		極度額:30・50・100万円	2年(自動更新)
みちのくダッシュ20		極度額:20万円	2年(自動更新)
フレッシュカードローン		極度額:10万円	3年(自動更新)

●事業資金

商品名	資金のお使いみち	ご融資金額	ご融資期間	ご融資対象先
みちのく事業者ローン	運転資金・設備資金	5,000万円以内	運転資金 10年以内 設備資金 20年以内	法人・個人事業主
みちのく(保)事業者ローン	運転資金・設備資金	2億円以内	2年(更新可)	法人・個人事業主
みちのく(保)カードローン	運転資金・設備資金	無担保 500万円以内 有担保 1,000万円以内	1年または2年(更新可)	法人・個人事業主
みちのくISO・エコ推進プラン	ISO認証取得資金 省エネ・環境改善に係わる設備資金など	1億円以内	運転資金 5年以内 設備資金 10年以内	法人・個人事業主

●事業資金 ビジネスローンシリーズ(原則 無担保・第三者保証人不要)

商品名	資金のお使いみち	ご融資金額	ご融資期間	ご融資対象先
クイックファンド(青森県)	運転資金・設備資金	1億円以内 ※ただし運転資金は平均月商の3倍以内	運転資金 10年以内 設備資金 15年以内	法人・個人事業主
みちのくビジネスローン(青森県)	運転資金・設備資金	3,000万円以内	運転資金 5年以内 設備資金 7年以内	法人・個人事業主
みちのくビジネスローン(北海道)	運転資金・設備資金	1,000万円以内	運転資金 5年以内 設備資金 7年以内	法人・個人事業主
みちのくビジネスローン(秋田県)	運転資金	3,000万円以内	5年以内	法人
みちのくビジネスローン(岩手県) セレクトファンド	運転資金・設備資金	5,000万円以内	運転資金 10年以内 設備資金 10年以内	法人・個人事業主
みちのくビジネスローンII ふるさと応援団	運転資金	3,000万円以内(新規先は2,000万円以内) ※ただし平均月商の3倍以内	3年以内 (新規取引先は1年以内)	法人
みちのくビジネスローンII ふるさと応援団プラス	運転資金	3,000万円以内(新規先は2,000万円以内) ※ただし平均月商の3倍以内	3年以内 (新規取引先は1年以内)	個人事業主
みちのくTKC戦略経営者ローン	運転資金	2,000万円以内	3年以内	法人

国際業務



みちのく銀行（モスクワ）モスクワ本店
みちのく銀行（モスクワ）ユジノサハリンスク支店
みちのく銀行（モスクワ）ハバロフスク支店

国際業務

地域の国際化を積極的に支援する銀行として、お客さまの国際化ニーズにお応えするため、外貨両替・外貨預金・外国送金・輸出入関連業務など、国際業務サービスの拡充と支援体制の強化に取り組んでおります。

「外貨両替」につきましては、当行全店の窓口および青森空港両替所・函館空港両替所において取り扱いしているほか、香港上海銀行との提携による「外貨宅配サービス」および「外貨郵送買取サービス」を全店の窓口にてお取り扱いしております。これにより、米ドル・ユーロ・韓国ウォンなどの主要通貨を当行窓口で両替できるほか、その他の国の通貨につきましても両替サービスの提供が可能となっております。

また、「輸出入関連業務」を除き、「外貨預金」や「外国送金」などにつきましても、全店で取り扱いする体制を整え、処理の迅速化に努めております。今後も多様化するお客さまの金融資産運用ニーズと経済の国際化に対応するため、新商品の開発やサービスのより一層の充実に鋭意努力してまいります。

海外ネットワーク

中国

当行は平成16年10月、中国国内3拠点目となる「上海駐在員事務所」を開業いたしました。これにより、すでに設置している武漢駐在員事務所（湖北省武漢市 平成9年10月開設）、

「北日本財務（香港）有限公司」（平成5年9月設立）との連携による相乗効果を期待し、中国国内の金融・経済動向調査、情報収集活動をより積極的に展開してまいります。

ロシア

当行は平成11年7月、ロシア連邦モスクワ市に日本の銀行としては初めてとなる100%出資の現地法人である「みちのく銀行（モスクワ）」を設立いたしました。そして、平成14年8月にはユジノサハリンスク市にその支店を開業しましたが、これはロシア極東における最初の外国銀行の支店開設となりました。このユジノサハリンスク支店開設に続き、平成15年7月にはハバロフスク市にも支店を開業し、平成17年1月にはロシア連邦預金保険機構への加入を認められております。

日本とロシアの経済関係は、ロシア経済の着実な発展と経済改革の進展を受けて、大きく拡大していくことが期待されております。特に、石油や天然ガスなどの資源開発により、経済活況の兆しを示している極東地域とのビジネスには大きなチャンスがあると思われま。

「みちのく銀行（モスクワ）」は、平成15年6月に開始した住宅ローン等の個人向け融資を積極的に推進するほか、日系企業およびその取引先などの優良企業への融資についても真剣に取り組んでいきたいと考えております。

●外国為替業務

種類	内容
外貨両替	全店で外国通貨・旅行小切手の両替を取り扱っております。また、香港上海銀行と提携して「外貨宅配サービス」および「外貨郵送買取サービス」による外国通貨と旅行小切手の両替も取り扱いしております。
外国通貨	日本円を米ドル、ユーロ、英ポンドなどの主要外国通貨に両替いたします。また、お持ちの外国通貨を日本円に両替いたします。
旅行小切手 (T/C)	海外旅行などの際に安全で便利です。日本円のほか主要外貨建て旅行小切手の販売と、お持ち帰り旅行小切手の買い取りを行います。なお、販売の際には新婚旅行のお客さまなどを対象に発行手数料の割引サービスを実施しております。
外国送金	諸代金、生活費などを海外へ送金することができます。また、海外からの送金をお受け取りになることもできます。全店で取り扱いしております。
電信送金	海外の支払銀行へ電信によって送金する方法です。
送金小切手	当行が振り出した小切手をお客さまから直接海外の受取人さまへ送付いただく方法です。
貿易	輸入・輸出などの円滑な貿易取引のお手伝いをさせていただきます。
輸出	輸出信用状の通知、輸出手形・外貨建て小切手の買取・取立などを取り扱っております。
輸入	輸入信用状の開設、輸入ユーザンス、輸入代金の送金などを取り扱っております。
外貨預金	米ドル・ユーロ・英ポンドなどの主要外国通貨で預け入れいただく預金で、お利息も外貨で付きます（ <small>外貨のままで入金される場合は手数料が必要となります</small> ）。全店で取り扱いしております。
外貨普通預金	外貨での自由な預け入れ・引き出しができます。外国からの外国送金の受取口座にしたり、為替相場の動向を見て円に替える場合に便利です。
みちのくドルフィン（自動定期振替外貨普通預金）	円建て普通預金から毎月一定金額を引き落とし、米ドル外貨普通預金にご入金する積立型の外貨預金です。毎月1万円以上1万円単位で振替することができますので、積み立て感覚で始めることができます。
外貨定期預金	預け入れ通貨に応じた金利をお付けする外貨建ての定期預金です。ご希望に応じ、リスク回避のための先物為替予約もお受けいたします。自動継続の取り扱いができます。
シティバンクとの業務提携	シティバンク・エヌ・エイ（本店：ニューヨーク）と業務提携を行っております。
みちのくワールドキャッシュ	当行のキャッシュカードに海外ATMでの現地通貨の引き出しや、海外でお買い物代金の即時決済ができるシティバンクのワールドキャッシュ機能を付加した「みちのくワールドキャッシュ」を全店で取り扱いしております。
金の取り扱い	青森県内の10か店で「金のお預り証書」により金を売買しております。また、本店営業部では「金地金」を売買しております。「金のお預り証書」による売買単位は100g以上、100g単位。「金地金」は100g、500g、1kgの3種類です。

証券業務

金融の自由化が進展し、金利選好意識が定着したなかで、皆さまの幅広いニーズにお応えするために国債等の窓口販売および既発債の売買を取り扱っております。

国債は国が発行する安全確実な債券で、皆さまの堅実な財産づくりにお役に立てるものと考えております。

また、投資信託の販売も平成10年12月1日より開始し、出張所を除く全支店（108カ店）で取り扱いしておりますので、お客さまの多彩なマネープランに役立つものと考えております。

今後、国債や投資信託等は、預金と同様に個人金融資産のなかで、重要な位置を占めることが予想されま

すが、当行は専門的な知識を有する行員を取扱店に配置し、お客さまの多様なニーズに応えられるよう、努めてまいります。



●証券業務

種類	内容
公共債の窓口販売	公共債の窓口販売を取り扱っております。主な商品は、長期利付国債（10年）、中期利付国債（2年、5年）および個人向け変動利付国債（10年）等です。申込み単位は利付国債5万円、個人向け変動利付国債1万円となっております。
ディーリング業務	既に発行済の公共債の売買を取り扱っております。
投資信託の窓口販売	お客さまから集めた資金をひとつにまとめ、投信会社が株式や債券などに投資し、その成果をお客さまに分配するしくみの商品です。出張所を除く全支店（108カ店）で投資信託22商品（平成17年6月30日現在）の取り扱いを行っております。

●投資信託取扱商品（平成17年6月30日現在）

投信会社	商品名	商品分類
クレディ・スイス投信	FS海外株式ファンドA（為替ヘッジあり）	国際株式型
	FS海外株式ファンドB（為替ヘッジなし）	国際株式型
	FS海外高格付け債券ファンドA（為替ヘッジあり）	バランス型
	FS海外高格付け債券ファンドB（為替ヘッジなし）	バランス型
	FSハイ・イールド・ボンド・ファンドA（為替ヘッジあり）	バランス型
	FSハイ・イールド・ボンド・ファンドB（為替ヘッジなし）	バランス型
	FS日本株式ファンド	国内株式型
ゴールドマン・サックスアセット・マネジメント	モナリザ ゴールドマン・サックス世界債券ファンド	バランス型
フィデリティ投信	フィデリティ バランス・ファンド	バランス型
	日興アセットマネジメント	インデックスファンド225
日興アセットマネジメント	日興ワールド エクイティ オープン	国際株式型
	日興エコファンド	国内株式型
	高金利先進国債券オープン（毎月分配型）[愛称:月桂樹]	バランス型
野村アセットマネジメント	株式インデックス225	インデックス型
	野村MMF	MMF型
大和証券投資信託委託	アクティブ・ニッポン[愛称:武蔵]	国内株式型
UFJパートナーズ投信	インデックスファンド225	インデックス型
	UFJパートナーズTOPIX・ファンド	インデックス型
	S-FUND A号/B号/C号	バランス型
富士投信投資顧問	富士TOPIXオープン	インデックス型
	富士グローバル・アクティブ・オープン	国際株式型
国際投信投資顧問	グローバル・ソブリン・オープン（毎月決算型）	バランス型

※バランス型ファンドは、投資信託協会の商品分類で、株式の組入れ比率が70%未満のファンドで株式・公社債等のバランス運用、あるいは公社債中心の運用を行うものであります。

●法人向け「くみちのく」財務診断サービス」の取り扱い

平成16年6月より「くみちのく」財務診断サービスを開始しており、多くのお客さまからご好評をいただいております。

このサービスは、お客さまからいただいた決算書を、わかりやすくグラフ化し、分析した資料の提供を無料で行うものであり、経営に関するコンサルティングの一環として、お取引の有無を問わず幅広いお客さまにご利用いただいております。

●中小企業向けスピード融資の推進

当行では、中小企業の最大のニーズである融資申込の迅速回答に 대응するため、無担保・スピード融資の商品提供に積極的に取り組んでおります。

なかでも、平成15年4月に、取り扱いを開始した青森県信用保証協会付き「くみちのく」ビジネスローンは多くのお客さまからご好評をいただいているほか、平成16年6月には、当行独自の審査基準に基づいた「くみちのく」ビジネスローンⅡふるさと応援団」を新たに発売するなど、お客さまの多様な資金ニーズへの迅速な対応を可能としております。

みちのく銀行は中小企業のみならずの資金ニーズにお応えします。

新発売 担保不要
くみちのくビジネスローンⅡ
ふるさと応援団

迅速回答 (最短即日) ※申し込みから融資開始まで最短即日です。

最大**3,000万円**までのビッグな融資
当行とお取引のないお客さまもOK!

ご融資期間 1か月以上 最長36か月
ご融資金額 100万円以上 2,000万円まで
審査結果 最短2営業日 (最長でも5営業日)
担保 不要
保証人 代表者

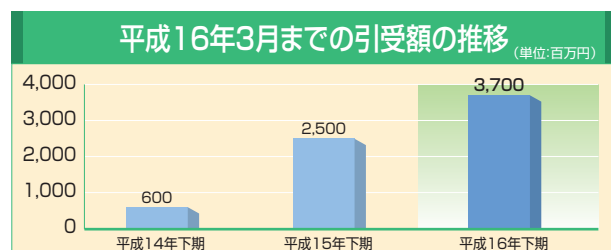
■中小企業向けビジネスローンの取扱実績 (単位:百万円)

取扱開始日	取扱商品名	平成17年3月末残高
平成15年4月	ビジネスローン (青森県版 信用保証協会付き)	2,411
平成16年6月	ビジネスローンⅡ (法人向け あいおい保険償付付き)	2,907
平成16年10月	ビジネスローンⅡ (個人事業主向け みちのくリース保証付き)	537
平成16年10月	ビジネスローン (北海道・秋田県版 信用保証協会付き)	493

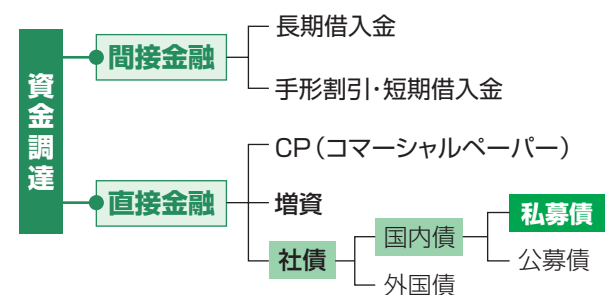
●保証付私募債の取り扱い状況

当行では、中小企業が発行する信用保証協会保証付き私募債の受託業務につきましても、お客さまの資金ニーズに応えるべく積極的に取り組んでおります。

平成14年10月の取り扱い開始から平成17年3月末までに当行が引き受けた保証付き私募債の受託残高は、28社、37億円に達しました。



■資金調達手段における私募債の位置付け



■私募債発行の企業メリット

- 資金の安定性が高く資金調達の多様化が図られます
満期一括償還であるため、借入金と比較して資金の安定度は極めて高くなります。(利金は年2回)また、銀行借入を調達手段とした、公募増資・公募債発行のできない非上場企業にとっては資金調達の多様化が図られます。
- 対外信用力のアップが図られます
私募債(保証協会共同保証)は、優良企業しか発行できない厳しい「適債基準」をクリアしなければなりません。したがって、「私募債発行企業＝優良企業」という対外信用力を大きく向上させることができます。
- 長期固定金利かつ後払い方式です
直接金融は、一般的に間接金融における利率より低利で調達が可能であり、長期(最長7年)にわたって低コストのメリットが受けられます。また、現在の低金利時代においては、長期・固定金利のメリットが更に大きいといえます。
- 手続きが簡単です
ほとんどの事務手続は、財務代理人である当行が代行しますので、発行会社の事務負担は軽微です。また、ディスクロージャーが不要です。財務代理人・総額引受人・登録機関は、すべて当行となりますので、発行から償還まで発行会社の事務負担はほとんどございません。

●税理士との連携による貸出金利優遇制度について

当行では、東北税理士会と連携・協力し、平成16年4月1日より精度の高い財務諸表を開示した中小企業に対し、貸出金利を最大で0.2%優遇する内容で東北税理士会と合意しました。

具体的には、日本税理士会連合会が設定した「中小会社会計基準」に基づいて、税理士が決算書類を作成している中小企業から「中小会社会計基準適用に関するチェック・リスト」を当行に提出していただき、融資可能となった法人のお客さまに対しては、当行所定の貸出金利より最大で0.2%優遇するものです。

[金利優遇対象先]

中小会社会計基準に基づいて決算書類を作成し、「中小会社会計基準チェック・リスト」の提出にて融資可能となった先で、以下の条件に該当する中小企業
対象者……当行総貸出金が5,000万円未満の中小企業
資金使途……新規の運転資金のみ
期間……3年以内
その他……制度融資等により、金利基準が当行所定とされていない場合は対象外

●政府系金融機関との業務協力について

当行では、地域経済の発展に貢献することを目的に、各政府系金融機関と業務協力協定を締結し、地域中小企業に係わる金融のより一層の円滑化に向けて取り組んでおります。

■業務協力協定を締結した政府系金融機関

政府系金融機関	締結日
日本政策投資銀行	平成15年12月10日
商工組合中央金庫	平成16年 2月16日
中小企業金融公庫	平成16年 3月11日
農林漁業金融公庫	平成16年 7月30日

●主な連携業務

- (1) 創業支援・新分野進出
 - ◎新分野・新事業に関する情報交換
 - ◎ベンチャー企業等に関する情報交換
 - ◎ベンチャー投資手法等に関する情報交換
 - ◎協調融資
- (2) 経営相談・情報提供による顧客支援
 - ◎販路・拠点等お取引先の営業関連情報交換
 - ◎お客さまの商品の販売先、仕入れ先などに関する情報交換
 - ◎お客さまの事業承継、業務提携、買収、合併などに関する情報交換
 - ◎海外進出に係る現地情報の提供
 - ◎海外投資相談に関する情報交換
- (3) 事業(企業)再生・再建支援
 - ◎お取引先の経営改善計画策定支援
 - ◎支援ノウハウ等に関する情報交換
 - ◎その他

●「くみちのく」TKC戦略経営者ローン」取り扱い状況

当行では、中小企業の資金調達をより一層支援するために、平成15年11月10日より、会計事務所向けシステム会社(株)TKCと提携した「くみちのく」TKC戦略経営者ローン」の取り扱いを開始しております。

このローンは、TKC会員税理士となっている税理士・公認会計士と顧問契約のある青森県内の中小企業を対象とした商品です。

お申し込みは、パソコン上での無対面審査となっているほか、審査結果も最短で2営業日、最長でも5営業日での通知を可能としております。

パソコン上での無対面審査
審査結果 最短2営業日 (最長でも5営業日)
ご融資金額 100万円以上 2,000万円まで
ご融資期間 1か月以上 最長36か月
担保 不要
保証人 代表者

●福祉医療機構との協調融資について

平成16年12月3日、独立行政法人福祉医療機構と、社会福祉法人による社会福祉事業施設の整備事業に関して、協調融資の覚書を締結しました。

本協調融資は、これまで民間金融機関から社会福祉法人に対する融資実績が少ないことを考慮し、福祉医療機構と当行が相互に貸付に関する情報交換等を行うことによって、老人福祉施設整備にかかる資金調達がより一層円滑に図られることを目的に取り組んでおります。

■(参考)福祉医療機構 協調融資の概要

